

## A-ROSA hajóinformációk A-tól Z-ig

*Orvos:* Minden Duna-delta hajóúton részt vesz egy hajóorvos is. Minden más útvonalon szükség esetén orvosi ellátást a hajóút menti települések infrastruktúrája biztosítja.

*Kirándulások:* Minden menetrend szerinti kikötő érdekes szárazföldi kirándulások kiindulópontja. Utazási dokumentumaival minden vendég kap egy brossurát, melyben minden túráról tájékoztatják. Kérem, használja információs rendezvényeinket az első hajóutazási napon (behajózási nap). Előjegyzés csak a hajón lehetséges. Az A-ROSA csak közvetítője a kínált kirándulásoknak, a lebonyolítást és a kíséretet a helyi ügynökségek intézik, akik rendezői is a kirándulásoknak.

*Fürdőköpeny:* Fürdőköpenyt kívánságra igényelhet a kabin stewardestől.

*Bárok:* Az A-ROSA hajókon - A-ROSA AQUA, BRAVA és VIVA – a belső és külső bár a 3. fedélzeten található, valamint a kávézó & Lounge Bar. Az A-ROSA BELLA, DONNA, MIA és RIVA hajókon a 3. fedélzeten van kávézó-bár és Lounge Bar. Az A-ROSA LUNA, SILVA és STELLA hajókon a 2. fedélzeten található a Loungebar. A külső bár az A-ROSA LUNA, STELLA és SILVA hajókon a napozófedélzeten található. Az aktuális nyitvatartási időt a kabinban levő napi program tartalmazza.

*Könyvtár és társasjátékok:* A recepciótól nem messze található egy kis hajókönyvtár. Társasjátékok széles választékát találják a recepción vagy a társalgóban.

*Fedélzeti székek:* A napozófedélzeten találnak fedélzeti székeket és napellenzőket. Kérem ne foglalják le a székeket, a többi utas érdekében. Hűvösebb időre takarókat a kabinjukban találnak.

*Diétázás:* Diétás étrend betartása miatt konzultájon az utazás elején az étterem séfjével. Ha allergiás vagy bizonyos ételeket nem tud megenni, kérem közölje az utazás megkezdése előtt.

*Bemondás:* A hangosbemondó hallható a fedélzeten és a kabinokban (hajótévén- keresztül), főleg a szárazföldi kirándulások és fontosabb programok előtt.

*Kerékpárok:* Ha egyénileg akar kerékpárt kölcsönözni, vagy közelebbi információt szeretne a kerékpártúrákkal kapcsolatban, forduljon a SPA részleghez vagy a recepcióhoz. A kölcsönzési díjat is ott közlik. Saját kerékpárt felvinni a hajóra sajnos nem lehetséges.

*Családi utazások/gyerekefelügyelet:* Kiválasztott utakra és időpontokra az A-ROSA speciális családi utakat kínál. Érdeklődés esetén kérem forduljon az A-ROSA Service-Center-hez (0381-202-6001).

*Rovarok elleni védőrács:* Rovarok elleni védelemhez roló formájában található védőrács a balkonajtó külső oldalán. A roló használatánál ügyeljen az azonos erőelosztásra. A rögzítőt lent találja.

*Pénzváltás:* A hajón nem lehetséges a pénzváltás. Pénzváltó irodák a kikötők közelében találhatóak.

*Hajszárító:* A hajszárító a kabinban (nem a fürdőszobában), egy fiókban a tükör közelében található.

*Kikötőhely:* Néhány városban szokásos, hogy a hajózási társaságok a nagy forgalom miatt több hajót irányítanak egy kikötőhelyre. Ebben az esetben a hajók egymás mellett állnak, és így a szabad kilátás a kabinból akadályoztatva lehet. Az A-ROSA-nak sajnos ez ellen nincs befolyása.

*Nemzetköziség:* Néhány kiránduláson és néhány időpontban nemzetközi vendégek lehetnek a hajón.

*Internet:* Az A-ROSA hajókon a WLAN által lehet csatlakozni az internethez. Közelebbi információk a felhasználhatóságról, a felhasználási feltételekről valamint a költségekről a recepciónál. A SELECT vendégek részére az internethasználat az érvényes használati feltételekkel ingyenes.

*Öltözet:* A hajón és a szárazföldi kirándulások alkalmával öltözzön ízlése szerint kényelmesen és lazán. Gondoljon azonban a melegebb ruházatra is az estékre a hajón. A szárazföldi kirándulásokhoz ajánlatos a kényelmes lábbeli.

*Légkondicionáló berendezés:* A kabinokban és az egész hajón klímaberendezés van. A kabinhőmérséklet tetszés szerint szabályozható. Nyitott balkonajtónál a légkondicionáló a kabinban automatikusan leáll.

*Szárazföldi kirándulások: lásd. Kirándulások.*

*Szárazföldön való tartózkodás ideje:* EU országokban közvetlenül a kikötés után elhagyhatja a hajót. Nem EU országokban csak a helyi hatóságok engedélyeztetése után. Szeretnénk kérni, hogy saját érdekében legkésőbb 30 perccel az indulás előtt legyen a hajón. A kikötési idő rövid határidőn belül változhat, kérem figyeljen a hangosbemondóra és a napi program útmutatásaira.

*Uszoda:* Fűtött uszoda található a következő hajók napozófedélzetén: A-ROSA BELLA, DONNA, LUNA, MIA, RIVA, SILVA és STELLA. Fűtött örvényfürdő az A-ROSA AQUA, BRAVA és VIVA hajókon a SPA részlegen. A külső területen a 3. fedélzeten található törölközők a kabinban.

*Posta:* Képeslapokat és leveleket a recepción lehet feladni. A postát mindig a következő kikötőben adják fel.

*Dohányzás:* A dohányzás csak a külső fedélzeten engedélyezett. Kérem, ne dobja a csikket ki a hajóból, hanem használja az odakészített hamutartót. Az egész belső részben valamint a kabinokban szigorú dohányzástiltalom van.

*Az utazás alakulása:* A tervezett utazásnak a katalógus leírásában nézhet utána, az adatok változhatnak. Magas és alacsony vízállás, karbantartási munkák és közlekedési okok miatti várakozási idő a zsilipeknél és hidaknál vezethet a menetrendtől való eltéréshez. Ritka esetben, különösen magas vagy alacsony vízállás esetében vagy erős viharnál előfordulhat, hogy egy szakaszt busszal vagy vonattal kell megtenni, es egyes esetekben hotelban való éjszakázás szükséges.

*Étterem:* Nincs szigorú asztal és ülésrend. Az étkezési időt nézzék meg a napi programban. Az ásványvíz a főétkezésekhez tartozik.

*Recepció:* A recepció egész nap nyitva van.

*Széf:* Kabinjában, a ruhásszekrényben található egy beépített széf személyes értéktárgyai részére.

*Kulcskártya:* Ez a kártya az ön kulcsa és hitelkártyára az A-ROSÁN. A kártya mindig legyen Önnél. Ha elveszti, azonnal jelentse a recepciónál.

*Shop:* Itt található exkluzív A-ROSA kollekciónk széles választéka. Filmek, kozmetikumok, napi szükségleti cikkek és ajándékok. A nyitvatartási idő a napi programban olvasható.

*Biztonság:* Figyeljen feltétlenül az útmutató táblák és hangosbemondók ill. biztonsági videók biztonsági útmutatásaira.

*Napozófedélzet:* Alacsonyabb hidaknál – a vízállástól függően – biztonsági okokból szükséges a napozófedélzetet elhagyni. Kérem figyeljen a hangosbemondóra és az útmutató táblákra.

*SPA-ROSA:* Itt találhatóak a fitneszeszközök, masszázskabinok és a pihenő, valamint a következő szaunák: A-ROSA BELLA/DONNA/MIA/RIVA: bio- és finn szauna A-ROSA LUNA/STELLA: gőz- és finn szauna, A-ROSA AQUA/BRAVA/SILVA/VIVA: szabályozható sanarium finn szaunával kombinálva.

*Konnektorok/áramellátás:* A hajófeszültség 220 V/50 Hz. Átkapcsolható 220/110 V konnektor az elektromos borotvakészülék és fogkefe részére a fürdőszobában található – egyéb elektromos készülékek számára nem alkalmas. A kabinban több konnektor (220 V) található, amit használhatnak.

*Napi program:* Minden fontos információt és útmutatást megtalál az A-ROSA újságban, amit mindig megtalál előző este a kabinjában.

*Telefon:* Az A-Rosa flotta hajói modern GSM-telefonrendszerrel vannak felszerelve, tárcsázással világszerte telefonálhat. Az érvényes díjszabásokról a recepciónál vagy a kabinjában található hajó ABC-ben kap felvilágosítást.

*Állatok:* Állatokat a hajó fedélzetére vinni nem megengedett.

*Borravaló:* A borravaló elosztását és nagyságát mindenki szabadon határozza meg, a jó teljesítmény elismeréseként. Az utazás végén a recepción az egész személyzet részére található borravaló-doboz. Természetesen a dolgozók részére mindig adható borravaló, a hajószámlán felül is lehetséges az elszámolás.

*Ivóvíz:* A hajón a víz ivóvíz minőségű.

*TV-programok:* A TV-adó a via Satellit. A zsilipeknél és bizonyos szakaszokon vételzavar fordulhat elő.

*Összekötőajtók:* Az A-ROSA hajókon – A-ROSA AQUA, BRAVA, SILVA, és VIVA – minden fedélzeten 2 kabin összekötőajtóval áll rendelkezésre, amiket családi kabinként is lehet használni. A pontos kabinszámot az A-ROSA Service-Centeren keresztül lehet megkérdezni. (0381-202-6001)

*Teljes panzió-plusz:* A 2010 árlista részénél a 4. oldalon részletes leírást talál a szolgáltatásokról, amely a teljes panzió-pluszt is tartalmazza.

*Mosoda:* A szekrényben található mosószákok és címkék a mosodánk részére. A számlát a hajószámlájára terheljük.

*Telefonos ébresztés:* Telefonos ébresztést beállíthat önállóan a kabinban levő telefonon. Ennek leírását a hajó ABC hátoldalán találja. Természetesen a recepció is szívesen átvállalja ébresztési megbízását.

*„Wine & Dine” a borgazdaságban:* Éttermünkben erre a célra foglalt részében bizonyos estéken régiós specialitásokat és borokat szolgálunk fel. Ez a kulináris „kirándulás a hajón” térítésköteles. A büféétterem a rendezvény idején is mint mindig nyitva tart.

*Fizetési eszköz:* A hajóvaluta az euro. Az utazás alatt használja a hajón az Ön saját hajóhitelkártyáját, ami egyben kulcskártyaként szolgál a kabinjához. Az utazás végén tetszés szerint készpénzben, utazási csekkkel (Euro) vagy a következő hitelkártyákkal egyenlítheti ki tartozását: American Express, Mastercard és Visacard. Technikai okokból sajnos nem lehetséges a fizetés Maestro/EC kártyával és pénzkártyával valamint Traveller-Checks kártyával.

*Vámrendelkezések.* Az áruk és devizák be és kivitelénél kérem vegye figyelembe a mindenkor érvényes vámrendelkezéseket.

A teljes hajó ABC-t megtalálja a kabinjában vagy a [www.a-rosa.de/kreuzfahrten](http://www.a-rosa.de/kreuzfahrten) internetes oldalon.