

Üdvözljük Önt a fedélzeten!

A következő oldalakon olyan hasznos tanácsok és információk sorakoznak, amelyeket annak érdekében állítottunk össze, hogy Ön az utazásra megfelelően fel tudjon készülni, és ily módon vakációja még kellemesebben teljék.

UTAZÁSI DOKUMENTUMOK

Útlevel/Személyi igazolvány

A Costa hajóutakon való részvétel általános feltétele a hazaérkezés napjától számított legalább 6 hónapig érvényes útlevel megléte.

Azt, hogy az Ön által kiválasztott konkrét hajóúthoz milyen típusú úti okmány (útlevel vagy személyi igazolvány) szükséges, és hogy az úti okmánynak milyen minimum-érvényességgel kell rendelkeznie, az utazás során érintett országokra vonatkozó úti okmány szabályok határozzák meg. Pl. csak Európai Unió országokat érintő földközi-tengeri útvonalak esetén elegendő a kártya formátumú személyi igazolvány is, ezen útvonalak esetében az úti okmánynak minimum a hajóút időtartama alatt kell csak érvényesnek lennie.

Elektronikus hajójegy

A hajótársaság elektronikus hajójegyeket állít ki, kb. 2-3 héttel indulás előtt, amikor már szinte biztosra vehető, hogy a megrendelt szolgáltatásokban, személyes adatokban nem történik változás. A hajójegy mi is elektronikus formában juttatjuk el Önnek. Ha a hajójegy kinyomtatása bárminemű nehézséget okoz, kérjük, jelezze ezt nekünk, és mi szívesen kinyomtatjuk azt. Javasoljuk, hogy a hajójegyben található, bejelentkezéshez (check-in) szükséges adatlapo(ka)t ('Boarding Form') töltsse ki már itthon, hogy a kikötőben ezzel már ne kelljen időt tölteni. A hajójegy többi oldala csupán tájékoztató adatokat tartalmaz, magához a check-in folyamatához nem szükséges.

Néhány szó a jegyben található csomagcímkeiről. A kikötőben minden egyes feladandó csomagra csomagcímket kell ragasztani, hogy a kikötői rakodószemélyzet tudja, hogy melyik kabinba kell eljuttatni az adott csomagot. A biztonság kedvéért szíveskedjék a jeggyel küldött csomagcímkeket is kinyomtatni (elég annyi példány, ahány feladandó csomag lesz), de felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kikötőben az utasokat fogadó Costa hostesseknél mindig van bianco, öntapadós csomagcímke. Ezek a hagyományos, öntapadós címkek kibírják a csomagrakodás "fáradalmait", azaz a kikötői csomagraktérből a kabinokig vezető utat. A kikötőben kapott bianco csomagcímkekre a hostessek írják rá a kabinszámot.

Costa betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás

Az Ön által befizetett részvételi díj tartalmazza a Costa kötelező betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást. A biztosítás díja 7 euró/fő. A Costa-biztosítás **csak** a hajóút időtartamára érvényes, és a hajó fedélzetén illetve a Costa által szervezett parti kirándulásokon nyújt védeltséget.

A biztosítási kötvényt – a Costa Hajótársaság és az utazási biztosításokra szakosodott Allianz Global Assistance Biztosítótársaság megállapodása alapján – letétbe helyezik hajótársaságnál. A hajótársaság a biztosítás általános feltételeit a Costa-katalógus 'Foglalási feltételek – Hasznos információk' fejezetében teszi közzé. Az erről készült magyar nyelvű fordítást Ön a hajójeggyel együtt kapja meg, kérjük, figyelmesen olvassa el.

Eltérően a magyar utazási biztosítási gyakorlattól az olasz biztosító cégek biztosítási szerződéseiben – így van ez a Costával szerződésben álló Mondial Assistance esetében is – szerepel az önrész fogalma. A biztosítottak káreseményenként különböző nagyságú önrészt kell viselnie.

Hagyományos – magyarországi biztosítótársasággal kötött - utasbiztosítás (pl. Atlasz, EUB) fakultatív jelleggel köthető irodánkban.

Vízuminformációk

A Costa földközi-tengeri és észak-európai útvonalai között van néhány, amely olyan célállomást is érint (pl. Szentpétervár/Oroszország), amelyeknél a magyar állampolgárok számára vízum szükséges. Ezekben az országokban Ön a következő lehetőségek közül választhat: Ha Ön részt vesz a hajótársaság által szervezett fakultatív programok valamelyikén és csak ezen szervezett programok keretében hagyja el a hajót, nem szükséges vízumot beszereznie. Ha viszont Ön az egyéni programok híve és az adott kikötővárost egyénileg kívánja megismerni, akkor a hajóút indulási napjától érvényes turista vízummal kell rendelkeznie. Érvényes vízum megléte nélkül egyéni program keretében Ön az adott kikötővárosban nem hagyhatja el a hajó fedélzetét. Transzit vízum nem elegendő.

UTAZÁS AZ INDULÁSI KIKÖTŐBE

Jó tanácsok autóval utazóknak

A mediterrán hajóutak kiindulási kikötőibe, azaz Velencébe, Savonába és Civitavecchiába a legtöbb utasunk személyautóval utazik. Az útiterv összeállításakor célszerű segítségül hívni az internet útvonaltervező oldalait is (pl. www.viamichelin.com), melyek segítenek a legoptimálisabb útvonal kiválasztásában, továbbá tájékoztatást nyújtanak az autópálya költségekről és az autóút várható időtartamáról, stb.

A parkolás megszervezésének terhét is szívesen levesszük az Ön válláról. Kérésére lefoglaljuk parkolóhelyét a kiindulási kikötő parkolójában, ahol autója biztonságban várhatja vissza Önt a hajóútról! A parkolóhely lefoglalásához csupán két adatra van szükség: a gépkocsi rendszámára és típusára. A parkolás díja személyautó esetén Velencében kb. 15 euró/nap, Savonában és Civitavecchiában kb. 12 euró/nap, melyet helyben kell kifizetni. A díjfizetés időpontja kikötőnként különböző: Savonában és Civitavecchiában megérkezéskor, a parkoló elfoglalásakor, míg Velencében a hajóutat követően, a parkoló elhagyásakor kell fizetni. A Costa honlapján (www.costacruise.com), az 'Already booked' menüpont 'Port information' és 'Parking' fejezetében Ön további hasznos információkat találhat a Costa hajóutak indulási kikötőire vonatkozóan (megközelítés, parkolási információk, stb.).

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a parkolót üzemeltető társaságok minden kikötőben a Costa hajótársaságtól függetlenül működő cégek, az esetlegesen előforduló káreseményekért sem a hajótársaság, sem a Tensi Kft. nem vállal felelősséget. A káreseményekkel kapcsolatos utólagos ügyintézés a gépjármű tulajdonosa és a parkolót üzemeltető társaság között közvetlenül történik.

Jó tanácsok repülőgéppel és vonattal utazóknak

Kérjük, legyen körültekintő a repülőjáratok, ill. vonatok kiválasztásánál - célszerű legalább 3-4 órával a hajóút indulása előtt megérkezni a kikötőbe, és javasoljuk, hogy a hazainduló járat kiválasztásánál még ennél is több időt hagyjon a kikötési időpont és a repülőgép/vonat indulása között.

A repülőjáratokon az engedélyezett feladható poggyász súlykeret turistaosztályon általában max. 20 kg, business osztályon max. 30 kg. A szabad súlykereten felüli poggyász után pótdíjat (túlsúly) kell fizetni. Ennek mértéke a célállomástól függ. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kézipoggyászban veszélyesnek ítélt tárgyak (szűrő és vágóeszközök, pl. olló, kés, borotvapenge, aeroszol-tartály, manikűrkészlet, jégcsákány, hegymászóbot) egyáltalán nem szállíthatók.

Az Európai Unió országainak repülőtereiről induló járatokon a kézipoggyászokra vonatkozóan szigorú biztonsági előírások érvényesek – tekintet nélkül a célállomásra. A biztonsági előírások a kézipoggyász maximális méretére, illetve a fedélzetre felvihető folyadékokra helyezik a hangsúlyt. Részletes információk a légitársaságok honlapján találhatóak.

A repülőgéppel/vonattal utazók számára a Costa kedvezményes áron transzfert biztosít a repülőterek/vonatállomások és a kiindulási kikötő között mind az észak-európai, mind a mediterrán hajóutak esetében. A transzferárakról és időpontokról érdeklődjön munkatársainknál!

A választható transzfer útvonalak a mediterrán hajóutak esetében:

Savona/Palacrociere kikötőjébe: Milánóból (Milánó/Malpensa vagy Linate repülőtérrel vagy a Központi Pályaudvarról) vagy Genovából (a Cristoforo Colombo repülőtérrel és a Principe vasútállomásról)

Velence/Stazione Marittima kikötőjébe: (Velence/Marco Polo repülőtérrel)

Civitavecchia kikötőjébe: Rómából (Róma/Fiumicino repülőtérrel vagy a Termini Pályaudvarról)

MINDENKI A FEDÉLZETRE!

Mikor szállhatunk be a hajóba?

A beszállás 3-4 órával indulás előtt kezdődik, útvonalanként változik. Az adott esetben érvényes időpont a hajójegy fel van tüntetve, ezért kérjük Önt, ne feledje el megnézni azt.

A pontos érkezés az utas felelőssége (eltekintve attól az esettől, amikor a Costa szállítja a beszállás helyszínére az utast). Amennyiben legalább egy órával a hajó indulása előtt az utas még nincs a fedélzeten, a hajótársaságnak jogában áll feltételezni, hogy az utas nem szándékozik utazni. Törlik a nevére szóló foglalást és 100%-os lemondási díjat számítanak fel, azaz az utast visszatérítés nem illeti meg.

Hol és hogyan történik az utasfelvétel (check-in)?

A kikötőbe érkezés után először le kell adni a bőröndcímkevel ellátott csomagokat a Costa hostesseknek (Baggage Delivery Point). Az utasterminál épületében Ön kap egy check-in hívószámot. A Costa check-in pultoknál ezt a számot kell majd figyelni, ez a hívószám segít, hogy az utasfelvétel gördülékenyen, felesleges sorban állás nélkül történjen.

Készítse elő útlevelét, hajójegyet a kitöltött adattal (Boarding Form), és amikor a hangosbeszélő az Ön sorszámát hívja, fáradjon oda a check-in pultokhoz.

A Costa munkatársai ellenőrzik a hajójegyet és az útlevelét, s Ön máris felszállhat a hajóra. Kabinkulcsként egy kártya szolgál, ez az Ön kabinjában lesz elhelyezve. A csomagokat a beszállást követő egy órán belül szállítja a kabinba a kabinszemélyzet.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a 2008 szeptemberében bevezetett új egészségügyi és biztonsági szabályok alapján szigorúan tilos bármiféle italt (folyadékot) vagy élelmiszert felvinni a fedélzetre. A szabályozás a kézipoggyászra és a feladott csomagokra egyaránt vonatkozik. Kivételt képeznek a személyes testápoló szerek (pl. sampon, naptej stb.), babaápoló termékek és folyékony orvosságok. A kikötési pontokon vásárolt ételeket és italokat sem szabad felvinni a fedélzetre. A parton vásárolt helyi specialitásokat a hajó személyzete átveszi megőrzésre, és a hajóút végén juttatja vissza.

Costa Card – Vendégkártya

A Costa Card hármas funkciót tölt be:

- ✓ Személyazonosító kártya, amelyet Önnek minden be- és leszállásnál az útlevelel együtt fel kell mutatnia. Kérjük, vigyázzon rá! Ha a kártya mégis elveszne, a Recepció készítenek Önnek egy újat, és érvénytelenítik az előzőt.
- ✓ A Costa Card „házi” hitelkártyaként is működik, tehát akkor is fel kell mutatnia, amikor a hajón vásárol, az étkezésekhez kér egy italt stb. Vásárlásának, fogyasztásának összege automatikusan megjelenik az Ön Costa számláján, amelynek kiegyenlítésére a hajóút végén kerül sor. (A hajóút során nincs készpénzforgalom - a kaszinó kivételével.)
- ✓ a Costa Card az Ön szobakulcsa is.

AZ „ÚSZÓ SZÁLLODA”

Recepció – Információs pult

24 órás recepció szolgáltatást áll az utasok rendelkezésére. Ön itt ellenőrizheti házi bankszámláját, érdeklődhet a fedélzeti szolgáltatások iránt, kérhet ébresztőt stb., ugyanúgy, ahogy egy szállodai recepción. A Recepció több nyelven (angol, német, francia, olasz, spanyol) beszélő munkatársak dolgoznak.

A kabin

A kabinokban a légkondicionálás szabályozható. Hajszáritó minden kabinban van, általában az íróasztal fiókjában található. A kabinok felszereltségéhez hozzátartozik a széf is, melynek kezelése egyszerű. Ha Önnek kényelmesebb, választhatja a Recepciónál található széfszolgáltatást is. Biztonsági okokból vasaló nincs a kabinban és nem is vihető fel a hajóra. Ablakos kabinok esetén – szintén biztonsági okokból – az ablak nem nyitható.

Az Ön kényelmét a kabinszemélyzet biztosítja.

A kabinban talál majd egy többnyelvű információs füzetet, a szobaszervíz és a minibár étlapját, a kabinba kérhető reggeli étlapját, a ruhatisztító árlistáját stb.

Szobaszervíz

A szobaszervíz étlapjából Ön reggelit (szűkített választékú, ún. kontinentális reggelit), napközben pedig italokat és snack-eket is rendelhet az étlapon való bejelöléssel. Ebéd és vacsora csak rendkívüli esetekben (pl. betegség) szolgálható fel kabinban.

Reggeli a kabinban

Ha a kabinban szeretne reggelizni, a kabinban elhelyezett menülistán be kell jelölnie a kért reggelit, és lefekvés előtt elhelyezni azt a kabinajtón. A kabinban felszolgálásra kerülő reggeli ún. kontinentális, azaz szűkített választékot tartalmazó reggeli, felszolgálásáért díjat kell fizetni.

Elektromos áram

A fedélzeten 220V-os feszültségen működtethetők az elektromos készülékek. A konnektorok a Magyarországon is használt szabványnak megfelelőek. A fürdőszobában csak a borotvát szabad használni.

Nemzetközi telefonhívások

A hajón lévő műholdas telekommunikációs rendszer segítségével Ön a világ bármely pontjára telefonálhat családjának, barátainak.

Mobiltelefonok használata

Az európai hajóutak esetében általánosan elmondható, hogy a kikötések idején, ill. hajózás közben a szárazföldre közeli pontokon a mobiltelefonok jól használhatóak. A Costa és az olasz TIM mobilszolgáltató szerződése alapján az utasok a nyílt tengeren is telefonálhatnak. A speciális szolgáltatás – GSM on the Ship – műholdas kapcsolattal jön létre, ezért a tengeren a szárazföldön érvényes roaming tarifákhoz képest jóval magasabb hívás-, hívásfogadási és üzenetküldési díjakkal kell számolni. Kérjük, utazása előtt érdeklődjön a hazai mobilszolgáltatóknál, ill. figyelmesen olvassa el a fedélzeten található tájékoztatókat.

Televízió és rádió

A tv és rádió csatornák sokasága várja Önt a Costa hajóin. A lehetőségekről a kabinban elhelyezett „műsorrend” tájékoztatót.

„Today” – a fedélzeti napilap

Ön minden este a kabinjában találja a következő nap hírlevelét. A hírlevél nagy segítséget nyújt Önnek abban, hogy hajóútja során ne maradjon le egy programról sem. A „Today” olaszul, angolul, németül, franciául és spanyolul is megjelenik. A Costa Hírlevél rengeteg hasznos információt tartalmaz, az éttermek, bárók nyitvatartási idejétől kezdve, a szórakozási lehetőségek felsorolásán át a napi öltözködési tanácsokig.

Dohányzás a fedélzeten

2014. január 1-jétől a Costa hajótársaság az alábbi irányelveket lépteti életbe a fedélzeti dohányzás tekintetében. Szigorúan tilos cigarettázni, szivarozni és pipázni a hajók beltéri helyiségeiben, beleértve a kabinokat is. Ez alól a szabály alól csak a dohányzásra egyértelműen kijelölt társalgók (*cigar lounges*) és szabadtéri fedélzeti részek, valamint a kabinok erkélyei jelentenek kivételt. A dohányzásra kijelölt szabadtéri fedélzeti részekon szélbiztos

hamutartók kerülnek elhelyezésre. Nagyon fontos, hogy a vendégek kizárólag az elhelyezett szélbiztos hamutartókban oltják el a cigarettát, és ne dobják azt a tengerbe.

A dohánytermékeket utánzó elektronikus eszközök használata megengedett a kabinokban és minden dohányzásra kijelölt társalgóban, a fedélzet más nyilvános helyiségeiben, területein azonban nem.

HOGYAN TÖRTÉNIK A FEDÉLZETI KÖLTÉSEK KIEGYENLÍTÉSE?

A fizetés módja

A számlák kiegyenlítése a hajóút végén készpénzzel vagy bankkártyával történik. Az utasoknak a beszállást követő 48 órán belül dönteniük kell a fizetés módját illetően. Ha Ön bankkártyával szeretne fizetni, akkor regisztráltatnia kell azt, ha pedig a készpénzes fizetést választja, akkor letétbe kell helyeznie egy bizonyos összegű készpénzt.

Tudnivalók a készpénzes fizetéssel kapcsolatban

A készpénzletét minimális összege felnőttenként 150 euró vagy 150 USA-dollár. Amennyiben a hajóút folyamán a fedélzeti kiadások összege eléri a letétbe helyezett készpénz összegét, Önnek újabb készpénzletéről kell gondoskodnia fedélzeti kiadásai fedezeteként. A kiszállást megelőző nap estéjén Ön megkapja tételes fedélzeti számláját, mely jelzi, hogy pontosan mekkora az a fennmaradó összeg, amelyet be kell fizetnie, illetve vissza kell kapnia.

Tudnivalók a bankkártyás fizetéssel kapcsolatban

A Costa hajók fedélzetén az alábbi dombornyomott bankkártyákat (folyószámla alapú betéti, ill. hitelkártyákat) fogadják el: Visa, American Express, Master Card. Ha Ön bankkártyával szeretne fizetni, a hajóút elején, a beszállást követő második nap végéig regisztráltatnia kell bankkártyáját. A hajóút utolsó napján Ön kézhez kapja a kiadásait kimutató tételes számlát, és jóváhagyás esetén a számla összegével megterhelik az Ön bankkártyáját.

A bankkártya regisztrációja: on-line hitelkártya-érvényesítés

A bankkártya regisztráció/érvényesítés a következőképpen történik: a Costa személyzete az on-line fedélzeti rendszerben leolvassa és ellenőrzi a kártyát 1 euró vagy 1 USD lehívásával. Ez a fajta érvényesítés lehetővé teszi a hibás, lejárt vagy lopott hitelkártyák kiszűrését. Abban az esetben, ha a kártyát nem fogadja el a rendszer, Önnek egy másikat kell prezentálnia, vagy a hajóút végén készpénzben kell kifizetnie a felmerült kiadásokat.

Utastársak fedélzeti költségeinek garانتálása

Mind a készpénzletétnél, mind a bankkártyás fizetésnél él az ún. vendéglátó/vendég (host/guest) lehetőség, ami azt jelenti, hogy Önnek lehetősége van arra, hogy az előírt személyenkénti 150 euró/150 USA dollár készpénzletéttel biztosítsa mind saját, mind pedig az Önnel egy kabinban utazó utastársa(i) költségeit.

Folyamatos kártyaellenőrzés

Az elfogadott, azaz a fentiekben jelzett módon regisztrált bankkártyákat a továbbiakban naponta ellenőrzik. Az ellenőrzés tulajdonképpen egy napi egyenlegfigyelés: az on-line fedélzeti rendszer minden nap automatikusan kiadja, s aztán előengedélyt kérve lehívja a kártyáról a fedélzeti kiadások aznapi összegét. Ha az előengedély kérés folyamat során a hajóút során bármikor – fedezethiány vagy más probléma miatt - a kártya elutasításra kerül, új kártyát kell regisztráltatni, vagy az ezt követően felmerülő fedélzeti költségeket készpénzben kell kifizetni. A bankkártya elutasításának általában két oka van: 1) a kiadások meghaladták a kártyakeretet, vagy 2) a pénzlehívás az automatikus eljárás (az on-line bankkártya hálózat) hibájából sikertelen. Szíves tájékoztatásul közöljük, hogy a kártyaautomata pusztán a kártya elutasítását jelzi, más adatot – a személyiségjogokra való tekintettel – nem ad meg.

ÖLTÖZKÖDÉSI TANÁCSOK

Hogyan öltözködjünk?

A Costa nem ír elő szigorú öltözködési etikettet. Az öltözködési ajánlásokat a napi információs hírlevél, a 'Today' tartalmazza:

Nappali ruházat

'casual' – hétköznapi fedélzeti öltözet, ill. városnéző, kiránduló ruházat a kikötési pontokon: laza, sportos viselet

Napközben – akár a hajón tartózkodunk, akár kimegyünk a partra – kényelmes, laza viselet és lapos sarkú, kényelmes cipő ajánlott. Javasoljuk, hogy a parti kirándulások idején is kényelmes cipőt viseljen, s legyen Önnél szalmakalap vagy valamilyen más sapka a napsütés ellen. A múzeumok, mecsetek, templomok látogatása során tanácsos (sőt, sok esetben kötelező) a szolid, konzervatív öltözet. A hölgyek nadrágot vagy térd alá érő szoknyát viseljenek, a rövidnadrág és az ujjatlan felsőrész nem megengedett.

Esti viselet a vacsorák és az esti programok idejére, mely kétféle lehet: hétköznapi-esti, alkalmi-esti 'informal' – hétköznapi esti viselet: hölgyeknek blúz, szoknya, nadrágkosztüm, kosztüm vagy hétköznapi ruha, a férfiaknak zakó vagy pulóver, ing, hosszú nadrág

'formal' - elegáns öltözet (hölgyeknek elegáns ruha vagy kosztüm / férfiaknak öltöny és nyakkendő)

A hajón remek sportolási lehetőségek is várják az utasokat, fürdőruhát, edzőcipőt, sportolásra alkalmas ruházatot is érdemes vinni. Strandtörülközőt nem kell itthonról vinni, a hajón való strandoláshoz, szaunázáshoz a hajótársaság biztosítja a strandtörülközőket.

A hajó zárt termeiben (hall, éttermek, színháztermek stb.) központilag beállított és szabályozott a légkondicionálás. A nyitott fedélzetről belépve a zárt fedélzet hűvösnek is tűnhet, amit célszerű figyelembe venni a ruhadarabok összeválogatásánál.

ÉTKEZÉSEK ÉS ITALFOGYASZTÁS

Étkezések

Az étkezések során Ön gazdag és változatos ételválasztékkal találkozik majd, mely még az igazi ínycsemegeknek is megelégedésére szolgál. A Costa konyhája a hagyományos olasz ízeket és a nemzetközi szakácsművészet legújabb trendjeit ötvözi.

| | Reggeli | Ebéd | Vacsora |
|--------------------------------|---------|------|---------|
| Ültetett étkezés az étteremben | ✓ | ✓ | ✓ |
| Svédasztalos büfé | ✓ | ✓ | - |
| Szobaszerviz | ✓ | - | - |

Az étteremben Ön elegánsan, a napi étlap alapján à la carte rendszerben reggelizhet, ebédelhet és vacsorázhat, a Costa konyha remek fogásai közül választva. Ha azonban egy könnyedebb, lazább reggelire vagy ebédre vágyik, akkor keresse fel a büfé-éttermet, ahol hideg és meleg előételek, főételek, desszertek közül választhat (svédasztalos étkezés).

A vacsorák közül ünnepélyességével, különleges hangulatával kiemelkedik a Kapitányi vacsora és a Gálavacsora.

Italfogyasztás

A büfé rendszerű étkezéseknél, valamint a grill- és snack bárókban, pizzériákban Ön az alábbi italokat fogyaszthatja térítésmentesen: kávé, tea, jeges víz – reggelinél gyümölcslevek (narancslé, grapefruitlé) is. A snack bárók és büfééttermek nyitvatartása a következő: az első reggeliző a korán kelők számára már 06:30-kor nyit, a hajó különböző büfééttermei, grill bárjai, pizzériái, snack bárjai váltott nyitva tartással, rövid szünetekkel egészen késő délutánig nyitva tartanak. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a napi hírlevél, a Today magazin utolsó oldala szinte teljes egészében az étkezéseknek, az éttermek, reggeliző- és snack bárók nyitva tartási rendjének van szentelve, s ott jól áttekinthető az éttermek váltott nyitva tartása.

Az ültetett ebédek és vacsorák során az italokért fizetni kell. Ugyancsak fizetni kell a bárókban fogyasztott alkoholos és alkoholmentes italokért is.

A vendégek az ültetett étkezések során itallapról választhatják ki, mit kívánnak inni, ill. megvásárolhatják a Costa által ajánlott italcsomagok valamelyikét is. Az italcsomagok segítségével a helyben rendelt italok árához képest költségtakarékos módon (a megtakarítás kb. 20-25%) fogyaszthatók az egyes italcsomagokban található italok.

Italcsomagok – pohárbérek és egyéb italcsomagok

'X1' pohárbérek ('by glass')

Tartalma: vörös- és fehérbor, sör, üdítőitalok és ásványvíz.

Fogyasztás helye: önkiszolgáló és ültetett éttermek (pohárban történik a felszolgálás).

Az X1 italcsomag a felsorolt italok fogyasztására jogosít az ebédek és vacsorák során (az ún. fizetős éttermekben nem érvényes).

Az italcsomagot előre meg kell rendelni, a hajóút indulása előtt legkésőbb 10 nappal.

Ára: 13,50 euró/nap/felnőtt, gyermekeknek 8,30 euró/nap/fő.

'Extra' (All Inclusive) pohárbérek ('by glass')

Tartalma: az éttermekben vörös- és fehérbor, sör, üdítőitalok és ásványvíz, a bárókban a fentiekén túl további alkoholtartalmú, ill. alkoholmentes italok (pl. koktélok) és kávé.

Fogyasztás helye: önkiszolgáló- és ültetett éttermek, bárók (pohárban történik a felszolgálás).

Az italcsomag a felsorolt italok fogyasztására jogosít az ebédek és vacsorák során, valamint a bárókban (az ún. fizetős éttermekben nem érvényes), minibár-fogyasztást nem tartalmaz.

Ára: 25,00 euró/nap/felnőtt, gyermekeknek 16 euró/nap/fő

'J2' All Inclusive VIP italcsomag

Tartalma: vörös- és fehérbor, sör, valamint egyéb alkoholtartalmú italok 7,50 euró/ital értékhatárig, üdítőitalok és ásványvíz.

Fogyasztás helye: önkiszolgáló és ültetett éttermek, bárók, kabin, minibár.

Az 'J2' italcsomag a felsorolt italok korlátlan fogyasztására jogosít az ebédek és vacsorák során, valamint a bárókban és a minibárban.

Az italcsomagot előre meg kell rendelni, a hajóút indulása előtt legkésőbb 10 nappal.

Ára: 41 euró/nap/felnőtt, gyermekeknek 18 euró/nap/fő.

*neoAll Inclusive pohárbérlet ('by glass') – csak a neoCollection brandhez tartozó hajókon**

Tartalma: az éttermekben vörös- és fehérbor, sör, üdítőitalok és ásványvíz, a bárókban a fentiekben túl további alkoholtartalmú, ill. alkoholmentes italok (pl. koktélok) és kávé.

Fogyasztás helye: önkiszolgáló- és ültetett éttermek, bárók (pohárban történik a felszolgálás).

Az italcsomag a felsorolt italok fogyasztására jogosít az ebédek és vacsorák során, valamint a bárókban (az ún. fizetős éttermekben nem érvényes), minibár-fogyasztást nem tartalmaz.

A neoAll Inclusive pohárbérlet különlegessége, hogy az éttermekben az ebédek és vacsorák alkalmával a regionális menüsorokhoz illő, premium minőségű helyi borokat kínálnak a pollenzói Gasztronómiai Tudományok Egyeteme ajánlása alapján, a bárók kínálatában pedig Lurisia üdítőitalok, Sunset Aperitifek, Smoothie-k, a Costa nevével fémjelzett kávékülönlegességek is szerepelnek.

Ára: 28,75 euró/nap/felnőtt, gyermekeknek 17,25 euró/nap/fő.

*Costa neoRomantica, Costa neoRiviera, Costa neoClassica

Figyelem! Fontos tudnivalók, melyek mind a négy pohárbérlet (X1, Extra, J2, neoAll Inclusive) esetében érvényesek:

- a választott pohárbérletet az azonos foglalási szám alatt lévő valamennyi (több foglalási szám esetén pedig az együtt étkező összes) felnőtt és gyermek utas számára meg kell rendelni.

- egyfajta italból alkalmanként egy pohár ital rendelhető, de a rendelés természetesen többször is megismételhető.

'Easy Selection' bor- és italbérlet

Tartalma: 4 üveg olasz asztali bor (2 vörös + 2 fehér), 7 üveg ásványvíz.

Fogyasztás helye: ültetett étterem

Ára: 100 euró/bérlet

'Classic Selection' bor- és italbérlet

Tartalma: 6 üveg olasz asztali bor (3 vörös + 3 fehér), 7 üveg ásványvíz.

Fogyasztás helye: ültetett étterem

Ára: 125 euró/bérlet

'Special Selection Save' bor- és italbérlet

Tartalma: 6 üveg olasz, prémium minőségű asztali bor (3 vörös + 3 fehér), 7 üveg ásványvíz.

Fogyasztás helye: ültetett étterem

Ára: 155 euró/bérlet

Ásványvíz bérlet

Tartalma: 13 üveg ásványvíz (1 literes)

Ára: 33 euró/bérlet

Fogyasztás helye: éttermek és bárók

'Boys & Girls' – üdítőital bérlet

A Costa a gyermekekre és az alkoholmentes italokat előnyben részesítő felnőttekre is gondolt az italbérletek kialakításakor. A 'Boys & Girls Card' italbérlet 20 alkoholmentes ital (üdítő italok, jeges tea, frissen facsart gyümölcslevek, gyümölcsös turmixok és különböző juice-ok, stb.) elfogyasztására jogosít.

Ára: 55 euró/bérlet

Fogyasztás helye: éttermek és bárók

Sör bérlet

Tartalma: 20 pohár csapolt sör (4 dl-es pohár)

Ára: 93,15 euró/bérlet

Fogyasztás helye: éttermek és bárók

Eszpresszókávé, ill. Capuccino bérlet

Tartalma: 25 csésze eszpresszókávé, ill. capuccino

Ára: 33 euró/bérlet, ill. 50 euró/bérlet

Fogyasztás helye: éttermek és bárók

Az italbérletekről szóló részletes tájékoztatót kérje utazási tanácsadójától!

Bárok és kávézók

Üdítők, koktélok és egyéb italok széles választéka áll rendelkezésre a hajó bárjaiban és kávézóiban. A bárokban vagy az étteremben felszolgált italok után 15%-ot (service charge = felszolgálási díj) számítanak fel, és ez a vásárolt ital árával együtt jelenik meg az Ön számláján.

Speciális étrendek

Ha Önnek speciális étrendre van szüksége (diéta stb.), azt célszerű már a hajóút foglalásánál regisztráltatni, a hajóút elején pedig jelezni kell az étteremben.

Vegetáriánusok

A Costa Hajótársaság a vegetáriánusokról sem feledkezik meg, ételválasztékában szerepelnek vegetáriánus ételek is!

SZOLGÁLTATÁSOK

Parti kirándulások

Az egyes kikötési pontokon a Costa változatos parti kirándulásokat kínál az utasok számára. Megérkezéskor a kabinban a kirándulások teljes listáját és rövid leírását megtalálja. Önnek csak ki kell töltenie a kabinjában elhelyezett jelentkezési lapot, és leadnia a „Kirándulások” elnevezésű pultnál. A kirándulás költségeivel megterhelik az Ön hajón nyitott számláját.

Figyelem! Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos túrákon limitált a résztvevőszám, ezért azt javasoljuk, hogy már a hajóút elején jelentkezzen a kiválasztott kirándulásokra. A „Kirándulások” iroda nyitvatartási idejét a hajótársaság helyben nyomtatott „napilapjának” – Today – oldalain megtalálja.

Itt jegyezzük meg, hogy már itthon, a hajóút lefoglalásakor is tudunk tájékoztatást nyújtani az egyes kikötési pontokon kínált kirándulásokról és azok várható költségeiről, sőt előzetes online regisztrációt követően Ön akár jelentkezhet is a kiválasztott parti kirándulásokra a Costa honlapján. Figyelem! Tíz nappal a hajóút indulása előtt a hajótársaság lezárja az internetes előjegyzés lehetőségét.

A kirándulások természetesen nem kötelezőek: utasaink egyéni programot is kialakíthatnak, egyéni felfedező utat is tehetnek a parton. Ebben a kis kék Costa térkép is segíti őket, ami a Recepción, ill. a 'Kirándulások' pultnál kérhető, s amely az adott város, sziget legfontosabb nevezetességeire és a vásárlási lehetőségekre hívja fel a figyelmet. Az európai kikötővárosok többségében, ahol a kikötő és a városközpont között jelentős távolság van, kedvezményes díjtételű transzferbusz áll az egyénileg kiránduló utasok rendelkezésére. A kedvezményes díjtételű transzfert szolgáltatásról kérjük, érdeklődjön a 'Kirándulások' pultnál.

Fitness & szépségápolás

A nyaralás többek között arra is kiváló alkalom, hogy a mindennapi rohanás után kicsit többet foglalkozunk kondícióinkkal. A Costa hajók fitnessstermeiben a legmodernebb gépek várják a sportolni vágyókat. Itt kell megemlítenünk a fedélzeti futópályát, a szaunát, a jacuzzi- és úszómedencéket is - megannyi lehetőség az aktív pihenésre. A fitnesszterem nyitva tartása, valamint a napi sportprogramok listája a Hírlevélben olvasható.

Napozás, napágyak a fedélzeten

A nyitott fedélzeteken mindenütt napozóágyak sokasága várja a vendégeket, természetesen ingyenesen. Strandtörölközőkről szintén a hajótársaság gondoskodik, a napozóteraszokon elhelyezett törölközők a vendégek rendelkezésére állnak.

Legyen óvatos napozás közben! A tengeri szél miatt Ön nem érzi a nap égető hatását. Védje bőrét megfelelő naptajjal!

Könyvtár, Internet, Wifi

A hajókon jól felszerelt könyvtár található (különböző nyelvű könyvek), valamint olyan társasjátékok, mint a sakk, backgammon, kártyák, műveltségi játékok stb. Általában a könyvtár ad otthont az internet elérhetőséggel rendelkező számítógépparknak is. Az Internet díja kb. 0,5 euró/perc. Lehetőség van wifi csomagok vásárlására is, az 1 órás csomag ára 10 euró, a 3 órás csomagé 24 euró.

Gyermekprogramok

A Costa a gyermekek szórakoztatására is felkészült, három korcsoportban (3-6 év között: 'Mini'; 7-12 év között: 'Maxi'; 12-18 év között: 'Teen Club') foglalkoznak a gyermekekkel. A képzett animátorok különböző játékokkal, foglalkozásokkal kápráztatják el a kicsiket. Az éttermekben speciális gyermekmenü várja a gyerekeket.

A Costa jól tudja, hogy ha a gyermekek vidámak és elégedettek, akkor a szülők jókedve is garantált!

A 18 év alatti vendégek nem látogathatják a kaszinót, és éjjel után már csak szüleikkel vagy más felnőtt kíséretében léphetnek be a diszkóba. 16 év alatti gyermekek nem használhatják a tornatermet.

Színház – nemzetközi show-műsorok

Az estéket varieté és egyéb szórakoztató előadások színesítik nemzetközi művészgárda, táncgyűttesek, énekesek stb., előadásában.

Kaszinó

Ha Ön szeret játszani, próbáljon szerencsét a fedélzeten! Rulett, black-jack, bingo, nyerő automaták és megannyi más játék várja a vállalkozó kedvűeket. A Kaszinó a kikötések alatt zárva tart. 18 év alatti vendégek nem látogathatják a Kaszinót.

Vásárlás (Costa butik és Duty Free Shop)

A Costa hajókon a vásárlás is kényelmes: a Costa butikban megtalálhatók az elegáns Costa ajándéktárgyak ugyanúgy, mint az ékszerek, parfümök, sportruházat, sőt ruhatárát az esti programokhoz szükséges elegáns ruhadarabokkal is kiegészítheti. De ha valami kimaradt a csomagolás közben, itt az is pótolható: a fogkrémtől a fürdőruháig vagy éppen a napozószerekig. A Duty Free Shop cigarettákat, borokat és röviditalokat is kínál (az alkoholtartalmú italok csak a hajóút utolsó napján vehetők át). A Duty Free Shop a kikötések alatt zárva tart.

Valutaváltás

A fedélzeti hírlevélben közölt időpontokban valutaváltás is lehetséges. A kikötési pontoknak megfelelő helyi valuták válthatók. (Itt jegyezzük meg, hogy a kikötési pontokon elfogadják a legtöbb hitelkártyát, a kisebb kiadások fedezésére - pl. üdítőitalok, képeslap, kisebb ajándéktárgyak - célszerű némi helyi valutát is magunknál tartani, bár a kikötők legtöbbször euróval és a dollárral is lehet fizetni). A Costa hajók fedélzetén bankautomata nem található, a kikötési pontokon viszont hitelkártyával / bankkártyával rendelkező utasaink a bankautomaták segítségével is készpénzhez juthatnak.

Fotósarok

Fényképezés és videósok feladata, hogy megörökítsék az Ön hajóútjának legszebb pillanatait. Jelen vannak a Gálavacsorán és egyéb fontos eseményeken, sőt a parti kirándulásokon is dolgoznak. Az elkészült fotókat a fotósarokban kiállítják, és Ön megvásárolhatja legjobban sikerült képeket.

Ruhatisztítás

A ruhatisztító szolgáltatásainak köre és az árlista a kabinban megtalálható. Önnek nem kell mást tennie, csak különválogatnia a mosandó és vegyileg tisztítandó ruhákat, elhelyeznie a ruhatisztító zsákban, és 48 órán belül a tiszta és vasalt ruha már újra a kabinjában lesz. Lehetőség van ennél gyorsabb, expressz tisztításra is.

Gyógyszerek, orvosi ellátás

Néhány alapvető gyógyszer megvásárolható a fedélzeten. A gyógyszertár nyitva tartását a napi hírlevél tartalmazza. A hajókon felszerelt egészségcentrum működik, melyben egy diplomás orvos és legalább egy nővér gondoskodik a betegek megfelelő ellátásáról. Az orvosi ellátás azonban nem ingyenes, ezért indulás előtt célszerű utasbiztosítást kötni. Tengeribetegségben szenvedő utasaink a tünetek kezelésére ingyenesen kapnak tablettát.

A várandós kismamáktól, az idős utasoktól, ill. azoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a Costa orvosi igazolást és a rendszeresen szedett gyógyszerek listáját kéri. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt. Az angol nyelvű orvosi igazolást és a gyógyszerlistát irodánkunknak kell eljuttatni, és mi továbbítjuk azt a hajótársaságnak.

A HAJÓÚT VÉGE, KIJELENTKEZÉS

Milyen teendők várnak Önre a hajóút utolsó estéjén?

Az utolsó nap hírlevele tartalmazza a kiszállásra, útlevél- és vámvizsgálatra vonatkozó összes információt. A kabinszemélyzettől Ön megkapja a csomagjaira ragasztandó színes csomagcímkéket – kérjük, minden egyes címkére olvashatóan írja föl a nevét, lakcímét. Csomagolja össze, és a hírlevélben szereplő időpontig tegye ki felcímkézett csomagjait a folyosóra, a kabinajtó elé. A hajószemélyzet a csomagokat az éjszaka folyamán elszállítja. Értékes vagy törékeny holmiját (utazási dokumentumok, fontosabb gyógyszerek, fényképezőgép, videokamera, ékszerek stb.) kézipoggyászként tartsa magánál. Javasoljuk, hogy az utolsó éjszakára vigyen magával úti neszszert.

Borravaló

A „hajós élet” egyik íratlan szabálya, hogy a hajószemélyzet azon tagjait, akikkel a vendégek a szállodai- és éttermi szolgáltatások kapcsán kerülnek kapcsolatba (például kabinszemélyzet, éttermi pincérek), borravalóval (szolgáltatási díj) szokás jutalmazni. A borravaló fizetésének rendszere hajótársaságunként más és más.

Hogyan történik ez a Costánál? A hajóút végén az utasok fedélzeti folyószámláján automatikusan megjelenik a hajótársaság által meghatározott borravaló. Pénzneme függ a helyi fizetőeszköztől:

- 8,50 euró/éj/felnőtt utas – azokban az országokban, ahol a helyi fizetőeszköz euró
- 11,50 USA-dollár/éj/felnőtt utas – azokban az országokban, ahol a helyi fizetőeszköz USA-dollár

4 év alatti gyermekek után a társaság nem számol fel szolgáltatási díjat, míg 4-14 éves gyermekek esetében a fenti díjtételek 50%-a fizetendő, 15 éves kortól a felnőttekével azonos mértékű a borravaló.

Figyelem! A fentiekben meghatározott borralaló a szállodai szolgáltatásokra vonatkozik, de ebben a fejezetben kell megemlítenünk az éttermekben, bárókban felszolgált italok utáni 15%-os felszolgálási díjat is (service charge), amely minden esetben az adott tétellel együtt jelenik meg a számlán.

A fedélzeti „folyószámla” rendezése

A hajóút utolsó estjén a fedélzeti kiadásokat tartalmazó számlát lezárják, kinyomtatják és eljuttatják az Ön kabinjába. A hajóút folyamán Ön minden fedélzeti, Costa kártyával történő „fizetés” alkalmával megkapja az adott összegről kiállított blokkot. A számlák másodpéldánya a fedélzeti személyzetnél marad, illetve a későbbiekben a genovai iroda irattárába kerül. A számlapéldányok nem egyezése vagy a számlán feltüntetett összeg körüli vita esetén Ön másnap reggel, a hajó elhagyása előtt élhet a reklamáció jogával.

Ha Ön készpénzzel fizet, erre a kikötés reggelén kerül sor. A kényelem érdekében erre nem a recepción, hanem egy erre kijelölt teremben, pl. konferenciaterem kerül sor. A fizetés történhet euróban/dollárban vagy utazási csekkel (Traveller's Cheque).

Ha Ön bankkártyával fizet, a számla összegével megterhelik az előre regisztrált bankkártyáját. A kártya megterhelésekor a tranzakció összege megegyezik a végszámla összegével, és magában foglalja az előzetesen, a folyamatos kártyaellenőrzés során előengedélyezett összegeket. A megterhelés a kártyát üzemeltető hálózat (Visa, Mastercard, American Express) által automatikusan történik.

A pénzügyi tranzakcióban résztvevő bankok kártya műveleteiben meglévő különbségek, ill. egyéb, a Costa Cruises által nem befolyásolható technikai okok miatt némely esetben előfordul, hogy a bankkártya megterhelését követően az előzetesen engedélyezett, zárolt összegek feloldása nem történik meg automatikusan. Ez a probléma csak a folyószámla alapú betéti kártyával történő fizetésnél merülhet fel, a hitelkártyás fizetésnél annak természetéből fakadóan nem. Abban az esetben, ha ez az Ön kártyájának megterhelésénél is előfordul a blokkolás, a hajótársaság genovai irodája intézkedik a zárolt összeg feloldása érdekében. Önnek nem kell mást tennie, csupán a zárolt összeg feloldására vonatkozó kérést elküldeni e-mailben a hajótársaságnak (e-mail cím: customerservice.nee@costa.it). Fontos, hogy az e-mail tartalmazza a következő adatokat: a kártyatulajdonos pontos neve, a bankkártya száma, a hajó neve, a hajó indulási dátuma és a kabinszám. A hajótársaság továbbítja a kérést a kártyaüzemeltető bank felé. A zárolt összeg feloldása a kéréstől számított három napon belül történik meg. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kettősen blokkolt összegek feloldása természetesen az Ön kérése nélkül is megtörténik. Az „átfutási” idő általában kb. 7-10 nap, a tranzakcióban résztvevő bankok elszámolási kapcsolataitól függően. A fentiekben részletezett „kettős blokkolás” szerencsére csupán nagyon kevés bankkártyával fizető utasunknál fordul elő, ennek ellenére fontosnak tartjuk, hogy felhívjuk rá az Ön figyelmét.

Kérjük, ne feledje, hogy a fentiek csak a hajón való költségek esetleges „kettős blokkolására” vonatkoznak. Abban az esetben, ha Ön a fedélzeti végszámla összegével nem ért egyet, a számlareklamációnak a fedélzeten, még a hajó elhagyása előtt kell megtörténnie.

A hajóút vége, kijelentkezés a hajóról

A reggeli és a folyószámla rendezése után Önnek már csak az a teendője, hogy a napi hírlevélben megjelölt helyen – általában a hajó valamelyik rendezvénytermében – várjon, amíg az Ön csomagcímkejének színét szőlítják a kiszállításban segédkező animátorok. A hírlevél azt is tartalmazza, hogy az adott színű „csoport” körülbelül mikor hagyhatja el a hajót. A sorrend kialakításakor a Costa figyelembe veszi a hazautazás módját is. Először általában azok kerülnek sorra, akik repülőgéppel vagy vonattal utaznak, az autóval utazók népes tábora csak utánuk következik. A várakozás perceit kellemesebbé teszi, hogy a snack bárók ilyenkor még nyitva tartanak, s Ön elfogyaszthat néhány búcsúfalatot: finom reggeli süteményeket, szendvicseket, kávé, teát, gyümölcsöt.

A csomagokat a kikötő épületében, az érkezési hallban fogja megkapni. Önnek csak a csomagcímke színét kell figyelnie, s a megfelelő színű csoportból kiválasztania a saját csomagjait.

Kellemes és élményekben gazdag utazást kívánunk! Reméljük, hogy Costa vakációja révén Ön is a hajós üdülőutak szerelmesévé válik, és egy következő hajóúton hamarosan ismét üdvözölhetjük!

a TENSI UTAZÁSI IRODA
hajós csapata

Figyelem!

A Tensi Hajóutak Referatúra non-stop ügyeletet biztosít utasai számára. Probléma esetén munkaidőben kérjük, hívja az Ön személyes utazási tanácsadóját, munkaidőn kívül pedig a Hajóutak Referatúra ügyeleti telefonszámát: 70/454-5597.

Kedves Utasunk!

Ön a Costa szolgáltatásait, a „hajós élet” írott-íratlan szabályait bemutató, általános tájékoztató anyagot tart kezében. A Costa flottája 14 hajóból áll, az egyes hajók „élete” a fent leírtaktól kisebb részletekben eltérhet. Kérjük, utazás előtt tekintse át jegyfűzetének információs oldalait is, a fedélzeten, hajóútja során pedig kísérelje figyelemmel a napi hírlevélben (Today) leírtakat. A jegyfűzet és a Costa naponta megjelenő fedélzeti hírlevele számítanak az adott hajóútra érvényes információforrásoknak.

Utolsó frissítés: 2014. november 24.