

TARTALOMJEGYZÉK
DERTOUR UTAZÁSI FELTÉTELEK 2014-2015 TÉL

DERTOUR ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEK TÉL 2014/2015.....	3
AFRIKA 2014/2015 TÉL	6
ASIEN,CHINA 2014/2015 TÉL.....	7
AUSTRALIEN, NEUSEELAND, SÜDSEE 2014/2015	8
DELUXE AFRIKA ORIENT INDISCHER OZEAN 2014/2015 TÉL	9
DELUXE ÁZSIA, ÓCEÁNIA 2014/2015 TÉL	10
DELUXE AMERIKA 2014/2015 TÉL.....	11
DELUXE EUROPÄISCHE METROPOLEN 2014/2015 TÉL	12
DELUXE KREUZFAHRTEN 2013. NOVEMBER – 2015. FEBRUÁR.....	13
DELUXE KREUZFAHRTEN 2014. NOVEMBER – 2016. FEBRUÁR.....	14
DELUXE – EUROPA 2014/2015 TÉL	15
DISNEYLAND PARIS 2014/2015 TÉL.....	16
FAMILIENURLAUB GANZ NAH 2014/2015 TÉL	17
FLUSS-REISEN 2014/2015	18
GOLF 2014/2015 TÉL.....	19
INDISCHER OZEAN 2014/2015 TÉL.....	20
KARIBIK 2014/2015 TÉL	21
KREUZFAHRTEN 2014. ÁPRILIS 1- 2015. MÁRCIUS 31.	22
MEXIKO, LATEINAMERIKA 2014/2015 TÉL	23
MITTELMEER NORDAFRIKA 2014/2015	24

NORDISCHE LÄNDER 2014/2015 TÉL.....	25
ORIENT 2014/2015 TÉL	26
RUSSLAND UKRAINE MITTELASIEN 2014/2015.....	27
SKI USA KANADA 2014/2015.....	28
STÄDTEREISEN 2014/2015 TÉL	29
STUDIENREISEN 2014/2015 TÉL.....	30
WELLNESS- UND VITALWELTEN 2014/2015	32
WINTERSPASS IN EUROPA 2014/2015	33

DERTOUR általános utazási feltételek Tél 2014/2015

Az Utazási feltételeket kiegészítik a német Polgár Törvénykönyv 651 § a -tól kezdődő részekben felsorolt rendelkezései, és ezek szabályozzák a cégünk és Önök közötti jogviszonyt. A jelen dokumentum a DRV (Deutscher Reisebüro-Verband, Német Utazásszervezők Egyesülete) javaslata alapján került kidolgozásra a versenykorlátozás tilalmáról szóló törvény 38 §-a szerint, és Ön a foglaláskor fogadja el ezeket. Az adott utazási kiírásban található eltérések és a katalógus különleges adatai elsőbbséget élveznek. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa végig ezeket és a következő szöveget.

1. Foglalás és visszaigazolás

Ajánlatainkat lefoglalhatja bármely DER-, DERPART- és Atlas utazási irodában, bármely ADAC (német autókлуб)kirendeltségen és DERTOUR-ügynökségen.

Jelentkezésével kötelezően utazási szerződés megkötésére szólít fel bennünket. Ezen ajánlat alapja a kiválasztott utazás illetve az ehhez kapcsolódó kiegészítő információk. Utazásközvetítők és szolgáltatók nem módosíthatják, nem változtathatják a szerződésben megkötött szolgáltatások feltételeit. Szálloda és helységeírások, melyeket nem mi adtunk ki, szolgáltatásainkra nem kötelező érvényűek. A szerződés a feltételek elfogadásával lép életbe. A foglalás történhet írásbeli, szóbeli, telefonos vagy elektronikus (internet, email) úton. Az Ön foglalása az abban felsorolt összes résztvevőre is vonatkozik, akiknek a szerződéses kötelezettségéért Ön a saját kötelezettségeinek megfelelően kezkesedik, ha Ön egy határozott és külön nyilatkozatban megfelelő, külön kötelezettséget vállalt. A szerződés a foglalás általunk történő elfogadásával jön létre. Ön egy írásbeli visszaigazolást kap tőlünk. Indulás megkezdéséhez képest, 7 napon belüli foglalás esetén nem közelességünk ezt elküldeni. Ha a visszaigazolásunk tartalma eltér a foglalás tartalmától, akkor új ajánlatról van szó, amelyet 10 napon keresztül magunkra nézve kötelező érvénnyel fenntartunk. A szerződés ezen új ajánlat alapján jön létre, ha Ön a fent említett határidőn belül nyilatkozatot tesz nekünk ennek elfogadásáról, az előleg illetve a fennmaradó összeg befizetésével.

2. Fizetési feltételek

Az összes alább felsorolt esetben a fizetések esedékességére érvényes, hogy az utazás megkezdése előtt az utazás díjára vonatkozó fizetések csak a német Polgári Törvénykönyv 651 k § 3. bekezdése szerinti biztosítási igazolás átadása ellenében történhetnek. Normál esetben kérjük, hogy a szerződés megkötésekor az utazás díjának 25%-át szíveskedjen befizetni. Ez az előleg beleszámít az utazás díjába. Kérjük, hogy az utazás díjának fennmaradó összegét szíveskedjen 28 nappal az utazás megkezdése előtt kifizetni. Hitelkártyával történő fizetés esetén, az összeget a megadott időpontnak megfelelően, automatikusan terheljük. Hitelkártyával történő fizetés esetén – kivétel a csak repülőjegy foglalás – kezelési költséget számítunk fel, ami a részvételi díjon felül a részvételi díj 0,6 %-a. Az úti dokumentumokat a fizetést követően, mindig az Ön foglalásának helyszínén veheti át. Előfordulhat, hogy a programfizet vagy katalógus adatai az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan (például néhány különleges légi közlekedési tarifa esetében) korábban esedékes a fizetés.

A teljes foglalás törlésekor a felmerülő díjak azonnal esedékessé válnak.

Amennyiben a fizetés nem határidőre és nem a teljes összegben érkezik be és Ön még felszólításra sem fizeti be az összeget, akkor felmondhatjuk az utazási szerződést és érvényesíthetjük Önnel szemben az 4.1, 16. pontban felsorolt lemondási költségeket.

3. Szolgáltatás- és díjváltozások

3.1

Az egyes utazási szolgáltatásoknak a szerződéskötés után szükségessé váló és általunk nem rosszhiszeműen előidézett változásai vagy eltérései az utazási szerződés megállapodásban rögzített tartalmától (például a repülési idő változásai, a program menetének változásai) engedélyezettek, amennyiben a módosítások vagy eltérések nem jelentősek, és a teljes, lefoglalt utazás jellegét nem befolyásolják negatívan. Az esetleges, garanciagények változatlanok maradnak, amennyiben a módosított szolgáltatások sok hiányossággal bírnak. Haladéktalanul értesítjük Önt a szolgáltatás változásairól vagy az eltérésekről.

A szolgáltatások jelentős módosulása esetén, lehetősége van visszalépni a foglalástól vagy egy hasonló értékű utazásra átfoglalni, amennyiben lehetőségünk van felár fizetése nélkül programjaink közül ilyet biztosítani. Ezen jogokat velünk történt előzetes egyeztetés után tudják lemondásban illetve az átfoglalásban érvényesíteni.

3.2

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a kiírt és a foglalásban visszaigazolt árakat a szállítási költségek vagy bizonyos szolgáltatások díjának, mint például kikötői vagy repülőtéri illetékek emelkedése vagy az érintett utazásra érvényes árfolyamok változása esetén, az alábbi módon megváltoztathassuk: ha az utazási szerződés megkötésekor fennálló szállítási költségek, különösen az üzemanyag-költségek növekednek, akkor ezt a növekedést érvényesíthetjük az utazás díjában is az alábbi számítási mód szerint:

a) az üllőhelyre vonatkozó növekedés esetén az utastól elkerhetjük a növekedés összegét

b) egyéb esetekben a szállítási vállalat által követelt, egy szállítási eszközre eső plusz szállítási költségeket elosztjuk a megállapodásban rögzített szállítási eszköz üllőhelyeinek számával. Az egy helyre jutó költségnövekedés így kapott összegét elkerhetjük az utastól.

Ha az utazási szerződés megkötésekor a terhünkre felmerülő díjak, mint például a kikötői vagy repülőtéri illetékek megemelkednek, akkor azt áterhelhetjük az utazás díjára a megfelelő, arányos összeggel.

Az utazási szerződés megkötését követő árfolyamváltozások esetén az utazás díja olyan mértékben növekedhet, amennyire az árfolyamváltozás számunkra megdrágította az utazást.

Az áremelés csak akkor megengedett, ha a szerződéskötés és az utazási szerződésben rögzített időpontja között több mint négy hónap a különbség és az áremelést előidéző körülmények a szerződéskötés előtt még nem álltak fenn és a szerződéskötéskor még nem volt számunkra előre látható.

A részvételi díj utólagos módosítása esetén azonnal tájékoztatjuk Önt. Az utazás megkezdése előtti 20. naptól az áremelés érvénytelen. Az 5 %-ot meghaladó áremelések esetén Ön jogosult arra, hogy költség nélkül elálljon az utazási szerződéstől, vagy egy legalább egyenértékű utazáson való részvételt kérjen, ha módunkban áll az utazási kínálatunkból ilyen utat biztosítani felár nélkül. Kérjük, hogy a fent felsorolt jogait szíveskedjen haladéktalanul érvényesíteni velünk szemben az áremelésről szóló bejelentésünket követően.

4. Az utas elállása, módosítás, pótrésztevő

4.1 Lemondás

Önnek bármikor lehetősége van lemondani utazását. A lemondási feltételeket az utazási feltételek végén rögzítettük. Amennyiben utazását utazási irodában foglalta le, úgy itt lemondását is bejelentheti. Ajánljuk, hogy lemondását írásban tegye meg.

Ha Ön eláll az utazási szerződéstől vagy nem kezdi meg az utazást, úgy nem tarthatunk igényt a részvételi díjra, de kártérítést követelhetünk az utazási előkészületekért és ráfordításainkért. Kártérítési igényünk átalányként fizetendő a rendszeren megtakarított ráfordítások és a lehetséges más irányú felhasználás figyelembe vételével.

A kártérítési igény mértékét a jelen utazási feltételek 16. pontja tartalmazza. Önnel jogában áll bebizonyítani azt, hogy nem vagy csak lényegesen kisebb mértékű kár keletkezett, mint az általunk követelt átalány. Fenntartjuk jogunkat, a 16. pontban meghatározott összegre. Kötelezettséget vállalunk a kártérítésként követelt átalány, a ráfordítások és más irányú felhasználások, összegben való alátámasztására.

4.2 Módosítás

Ha az Ön kívánságára az utazás foglalását követően módosítások történnek az utazás időpontja, az úti cél, az indulás helyszíne, a szállás vagy a személyszállítás módja tekintetében, akkor rendszerint ugyanolyan költségek merülnek fel terhünkre, mint az Ön elállása esetén. Ezért a költségeket olyan mértékben kell Önöknek felszámítanunk, mintha a módosítás időpontjában elállás történt volna. Más jellegű, csekély módosítások esetén csak 25 euró mértékű kezelési költséget számítunk fel Önnek.

4.3 Pótrésztvevő

Jogában áll, a német Polgári Törvénykönyv 651§-a szerint harmadik pótrésztvevőt foglalni, de erre vonatkozóan a fent említett feltételek nem változnak.

5. Igénybe nem vett szolgáltatások

Ha korábbi visszautazása vagy egyéb kényszerítő körülmény miatt nem vesz igénybe bizonyos utazási szolgáltatásokat, akkor nem tarthat igényt a részvételi díj visszatérítésére. Ennek ellenére igyekszünk megtéríteni a szolgáltatókkal a megtakarított ráfordításokat. Ez a kötelezettség nem érvényes akkor, ha teljesen jelentéktelen szolgáltatásokról van szó, vagy ha ez a visszatérítés törvényi vagy hatósági rendelkezésekbe ütközik. Az általunk csupán közvetített eredeti bónók (például szállodalánck, bérelt autók) megtérítését az „Elállás”-ról illetve az „Elállási átalány”-ról szóló 4.1 és 16. pont szabályozza.

6. Elállás a minimum létszám hiánya miatt és felmondás utazásszervező részéről

28 nappal az utazás megkezdése előtt visszaléphetünk a szerződéstől, ha az utasok létszáma nem éri el a kiírt vagy hatóságilag előírt minimális létszámot, ha az adott utazás kiírásában utalás történt a minimális utaslétszámra. Minden esetben kötelezettséget vállalunk arra, hogy haladéktalanul értesítjük Önt arról, hogy az utazás megvalósíthatatlanságának feltétele bekövetkezett, és postafordultával eljuttatjuk Önnek az elállási nyilatkozatot. Az utazás befizetett díját haladéktalanul visszafizetjük. Ha már korábban látható, hogy a minimális létszámot nem lehet elérni, értesítjük Önt erről.

7. Elállás viselkedésbeli problémákra hivatkozva

Azonnali hatállyal, ha az utas tartósan zavarja az utazás lebonyolítását a figyelmeztetéstünk ellenére, vagy ha olyan mértékben szerződésellenesen viselkedik, hogy a szerződés azonnali felmondása indokolt. Ha mi mondjuk fel a szerződést, fenntartjuk igényünket a részvételi díjra, azonban fel kell számíttatnunk a megtakarított ráfordítások értékét, valamint azokat az előnyöket, amelyeket az igénybe nem vett szolgáltatások más irányú felhasználásából szereztünk, beleértve a szolgáltatók által számunkra jóváírt összegeket;

8. A szerződés vis maior okból való megszüntetése

A szerződés felmondását a németországi Polgári Törvénykönyv szabályozza: 651§ j. pontja szerint:

(1) Ha az utazás a szerződéskötéskor előre nem látható vis maior okból jelentősen megnehezül, megvalósítását ilyen ok veszélyezteti vagy negatívan befolyásolja, akkor mind Ön, mind pedig mi is felmondhatjuk a szerződést.

(2) Ha a szerződés felmondására sor kerül, az (1) bekezdés szerint, akkor a német Polgári Törvénykönyv 651 e§ 3. bekezdésének első, második mondata illetve a 4. bekezdésének első mondata kerül alkalmazásra. A visszaszállítás többletköltségei fele-fele arányban oszlanak meg mi és Ön között. A többi esetben a többletköltség Önt terheli.

9. Az utazásszervező felelőssége

9.1 A felelősség szerződés szerinti korlátozása

A nem személyi károkért vállalt felelősségünk az utazás díjának háromszorosára korlátozódik,

a. ha az utas kárát nem a mi szándékos vagy durva gondatlanságunk idézte elő, vagy

b. ha az utas részéről felmerülő kárért csak valamely szolgáltató vétkessége miatt vagyunk felelősek.

Az esetleges, ezzel kapcsolatos igényeket a Montreali Egyezmény illetve a Légiközlekedési Törvény alapján a korlátozások nem érintik.

9.2 A felelősség korlátozása jogellenes magatartás miatt

A tiltott cselekedet miatt az utazásszervezőhöz intézett valamennyi kártérítési igényért, amely nem szándékos vagy durva gondatlanságon alapul, az utazásszervező az utazás összegének háromszorosával felel az anyagi károk esetében. A kártérítési felelősség mértéke utasonként és utazásonként értendő. Az esetleges, ezzel kapcsolatos poggász-igényeket a Montreali Egyezmény alapján a korlátozások nem érintik.

9.3 Garancia nélküli partner-szolgáltatások

Nem vállalunk felelősséget partnereink szolgáltatásaiért, személyi vagy tárgyi károkért (pld: kirándulások, sportrendezvények, színházi előadások, kiállítások, közlekedési eszközök) melyek a programkiírásban és a visszaigazolásban nem szerepelnek és a közvetítő partner adatai mellett egyértelműen jelölve van, hogy ezek nem az utazási szolgáltatások részét képezik.

De felelősséget vállalunk

a. a szolgáltatásokért, melyek a program kiírt helységeihez, az utazás alatti programokhoz és az utazás alatti szállásokhoz kapcsolódik.

b. ha és amennyiben Önnek kára keletkezett az ajánlás és szervezési kötelezettségeink miatt

10. Garancia

10.1 Jogorvoslat és közreműködési kötelezettségek

Ha az utazás lebonyolítása nem a szerződésnek megfelelően történt, jogorvoslat kérésére van lehetősége. Ehhez szükség van – elsődleges szolgáltatási kötelezettségünk megtartásával - az Ön együttműködésére is. Ezért Ön köteles az Öntől elvárható módon mindent megtenni a hiba elhárításához való hozzájárulás és az esetlegesen felmerülő károk lehető legalacsonyabb szinten tartásának vagy a teljes elkerülésének érdekében. Ön különösen köteles haladéktalanul jelezni reklamációit. Kérjük, hogy ezekkel forduljon először az adott célterületen lévő helyi képviselőinkhez (lásd az úti dokumentumokat). Az idegenvezető illetve helyi képviselő feladata az azonnali segítségnyújtás, amennyiben ez lehetséges. De nincs felhatalmazása az igénye elismerésére vonatkozóan. Amennyiben az úti dokumentumokból nem derül ki, hogy ki az illetékes helyi képviselő, kérjük, hogy forduljon közvetlenül hozzánk!

A DERTOUR központi hívószáma: (0 69) 95 88 – 5990, illetve faxon (069) 9588 1010.

Kérjük, hogy minden esetben szíveskedjen megadni a voucheren/ szerződésen feltüntetett utazási számot, az úti célt, az utazás dátumát.

10.2 A szerződés felmondása előtti határidő

Amennyiben hiányosságok miatt kívánja lemondani az utat, ami a német Polgári Törvénykönyvben § 615 c BGB megnevezett módon a § 651e BGB alapján fontos, általunk elismert el nem várhatóság miatt mondja le, előtte meg kell jelölnie egy időarányos határidőt, hogy kiegészítő lehetőséggel a rendelkezésére állhassunk. Ez csak abban az esetben nem érvényes, ha lehetetlenség segíteni, vagy ha az utazásszervező megtagadja a segítséget, vagy ha a szerződés azonnali felmondása az ügyfél különleges, az utazásszervező számára felismerhető érdekével magyarázható.

10.3 Poggász elvesztése, poggász-késedelem

Repülő utazás során keletkezett poggász károk vagy késedelem esetén ajánljuk, hogy a helyszínen az adott légitársasággal vetessenek fel kárbejelentőt (P.I.R.) A légitársaság a kárigényt visszautasítja, ha a kárbejelentőt nem töltötték ki. A kárbejelentőt poggász elvesztése esetén 7 napon belül, késedelem esetén 21 napon belül kell megtenni. Más esetben a poggász elvesztése, kára vagy hiánya a helyi képviselőnek illetve az utazásszervező helyi partnerirodájának jelenthető.

10.4 Útiokmányok

Kérjük, informáljon bennünket időben, ha a megadott időpontig nem kapja útiokmányait.

11. Az igényekből való kizárás

11.1 Az utazás nem szerződészerű teljesítése miatt felmerülő igényeit az utazásnak a szerződésben tervezett végét követő egy hónapon belül érvényesítheti a 651 c-f § szerint. Ez az érvényesítési határidő az utazásszervező megadott címre, vagy a kundenservice.fra@dertouristik.com e-mail címre való beérkezését jelenti.

11.2 A határidő azzal a nappal kezdődik, amely nap a szerződött utazás végét követi. Amennyiben a határidő utolsó napja vasárnapra esik, egy a célterületen államilag elismert ünnepnapra, vagy szombat estére, úgy annak helyébe a következő munkanap kerül.

11.3 Ezen határidő lejártát követően csak akkor érvényesítheti az igényeit, ha a határidő betartását valamely Önnek nem felróható ok miatt mulasztotta el.

11.4 A határidő (a 11.1 pontból) betartása vonatkozik a poggyász-kár, késedelem vagy elvesztés bejelentési határidejére is, mely a repülőjáratokhoz kapcsolódik 10.3 pont szerint, ha a §651c 3. bekezdése, §651d, §651e 3. bekezdése és a 4BGB szerint kerül érvényesítésre.

A poggyászra vonatkozó kárigényt 21 napon belül kell jelenteni.

12. Elévülés

12.1 Az utazó igényének elévülési határideje a német Polgári Törvénykönyv 651 c-f § szerint 2 év, amennyiben testi épségében, egészségében esett kár, mely az utazásszervező súlyos kötelességszegéséből, vagy szándékosságból, vagy a törvényes képviselő súlyos kötelességszegéséből, vagy az utazásszervező kivitelezési segítségéből adódik. Ez vonatkozik más eset kárpótlására is, amennyiben a kár az utazásszervező súlyos kötelességszegéséből vagy, szándékosságból vagy a törvényes képviselő súlyos kötelességszegéséből vagy az utazásszervező kivitelezési segítségéből adódik.

12.2 Minden más esetben az Ön utazási szerződéséből eredő igényeinek elévülési határideje egy év a német Polgári Törvénykönyv 651 c-f § törvényi szabályozása szerint.

12.3 Az elévülés (12.1 és 12.2 pontok szerint) azzal a nappal kezdődik, amikor az utazásnak szerződés szerint be kellett volna fejeződnie. Amennyiben a határidő utolsó napja vasárnapra esik, egy a célterületen államilag elismert ünnepnapra, vagy szombat estére, úgy annak helyébe a következő munkanap kerül.

12.4 Míg az Ön és köztünk lévő igény vagy az igényt megalapozó dolgok tárgyalása függőben vannak, úgy az elévülés ideje eltolódik, míg Ön vagy mi a tárgyalás folytatását megtagadjuk. Az elévülés legkorábban 3 hónappal ezután lép érvénybe.

13. Információs kötelezettség a vezető légitársaságokról (Fekete Lista)

Az EU rendelete szerint, kötelezve vagyunk repülővel utazó vendégeinknek tájékoztatást adni a vezető légitársaságokról. Ha foglalása időpontjában még nem biztos a légitársaság, abban az esetben kötelezettségünk Önt tájékoztatni a lehetséges légitársaságról, légitársaságokról, melyekkel az utazása megszervezésre kerül. Amint biztosá válik a légitársaság, ezt tudatjuk Önnel. Amennyiben a légitársaság változik, úgy azt is tudatjuk Önnel. Az úgynevezett „Fekete Lista” a következő weboldalon tekinthető meg:

<http://air-ban.europa.eu>

14. Az útlevelel, vízummal, vámmal, devizával és közegészségüggyel kapcsolatos előírások

14.1 Kötelességünk, hogy az utazás megkezdése előtt tájékoztatjuk az EU állampolgárainak az utazást kínáló országot az útlevelel, vízummal és a közegészségüggyel kapcsolatos előírásokról, valamint az esetleges változásokról. Az egyéb országok állampolgárai számára az illetékes konzulátus ad tájékoztatást. Ezek azokra vonatkoznak, akiknek személyében vagy a velük együttutazókéban semmilyen különleges nincs (pld: kettős állampolgárság, hazátlan...)

14.2 Önt terheli a felelősség az úti okmányok, az oltások, a vám és devizasabályok megszerzéséért és betartásáért. Ezek nem betartásának következménye, pld a lemondási díj költsége Önt terheli. Ez nem érvényes, ha mi Önt nem találjuk hibásnak, nem kellőképpen vagy nem megfelelően informáltuk.

14.3 Nem vállalunk felelősséget azért, hogy a megfelelő diplomáciai képviselő kellő időben kiadja és kézbesítse a szükséges vízumokat, még akkor sem, ha Ön megbízott bennünket ennek beszerzésével, kivéve, ha a késedelem nekünk felróható okból következett be

15. „Utazás-védelem” (lemondási biztosítás)

Kérjük, ügyeljen arra, hogy az ebben a katalógusban megjelölt utazási díjak nem tartalmazzák az utazástól való elállás költségeinek biztosítását („RRV”). Ha Ön az utazás megkezdése előtt eláll az utazástól, lemondási költségek keletkeznek. Lemondás esetén esetleges visszautazási és többletköltségek lehetnek. Ezért javasolt megkötni az Europäische Reiseversicherung speciális DERTOUR biztosítását, amely az RRV mellett átfogó utas védelmet tartalmaz éjjel-nappal működő segélykérő szolgálattal.

AFRIKA 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek. Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre! Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztorinó díjakat külön-külön kell meghatározni, és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.**

16.1 Repülőjegyek napi aktuális áron

a, Condor alaptarifás repülőjegyek (S, N, E, U, R és Z osztály), Lufthansa és Austrian Airlines

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

b, Condor flexibilis tarifájú repülőjegyek (Y, P és C osztály)

az utazás megkezdése előtti 29. napig fejenként 150,- euró

az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

c., Condor speciális tarifás repülőjegyek (K, T és A osztály)

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

d, Emirates, Qatar Airways, Swiss/Edelweiss Air, Turkish Airlines

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró

az utazás megkezdése előtti 22. naptól a részvételi díj 100%-a;

16.2 Szervezett repülő utak

az utazás megkezdése előtti 30.napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.3 Hotelek, körutazások, rövid körutak, lakóautók, drifters, transzferek és kirándulások, Go as you please és DERTOUR repülőtéri parkolás

az utazás megkezdése előtti 30.napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.4 Game-Reserves/Lodge, Nemzeti Parkok, repülő szafarik, szafarik, Rovos vonat, Shongololo Express, aktív és gyalogtúra programok

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a

az utazás megkezdése előtti 29. és 22. nap között részvételi díj 30%-a

az utazás megkezdése előtti 21. és 15. nap között részvételi díj 50%-a

az utazás megkezdése előtti 14. és 2. nap között részvételi díj 80%-a

az utazás megkezdése előtti 1. naptól a részvételi díj 90%-a.

16.5 Bérautó AVIS, HERTZ és Europcar

Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való elállás esetén foglalásonként 26 euró. A bérlés napján való lemondás esetén nincs visszatérítés. Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás esetén.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

Michael Frese, Andreas Heimann

ASIEN, CHINA 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztorató díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Repülőjegyek napi aktuális áron

a. Austrian Airlines és Lufthansa

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

b. Emirates, Qatar Airways, Scandinavian Airlines, SAS, SWISS/Edelweiss Air, Turkish Airlines

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró
22 nappal az utazás megkezdése előtt a részvételi díj 100%-a

c. Condor alaptarifás repülőjegyek (S, N, E, U, R és Z osztály)

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

d. Condor flexibilis tarifájú repülőjegyek (Y, P és C osztály)

az utazás megkezdése előtti 29. napig fejenként 150,- euró
az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

e., Condor speciális tarifás repülőjegyek (K, T és A osztály)

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.2 Szervezett repülős utak, (fix árú repülőjegyekkel,

melyek csak földi szolgáltatással együtt foglalhatóak)

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.3 Hotelek, körutazások, rövid körutak, transzferek, kirándulások, DERTOUR repülőtéri parkolás, „Katamaran hajóút Thaiföldön és Indonéziában, „Dzsungelkružfahrt Südthailand”

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.4 „Erlebnis Pur” utazások, kerékpártúrák

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 2. napig a részvételi díj 80%-a;

az utazás megkezdése előtti 1. naptól a részvételi díj 90%-a.

16.5 Bérautó

Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való elállás

esetén foglalásonként 26 euró. A bérlet napján való lemondás

esetén nincs visszatérítés. Nincs visszatérítés későbbi felvétel

vagy időelőtti visszaadás esetén.

16.6 Mekong Körutazások: Luang Prabang und Umgebung,

Malerisches Südlaos, Mekong Kreuzfahrt-

Vietnám&Kambodscha mit kolonialem Flair, Buthan-Im

Land des Drachens. Klassisches Myanmar, Höhepunkte

Myanmars, Myanmar entdecken

az utazás megkezdése előtti 90. napig a részvételi díj 15%-a

az utazás megkezdése előtti 89. és a 42. nap között részvételi díj

45%-a

az utazás megkezdése előtti 41. és a 11. nap között részvételi díj

80%-a

az utazás megkezdése előtti 10. naptól a részvételi díj 90%-a.

Ha a vízumügyintézés a DERTOUR irodán keresztül történt, úgy

lemondás esetén a vízumdíj 100%-át kell kifizetni

16.7 Belső repülőjegyek Kínában, Indiában, Fülöp-szigeteken és Thaiföldön. Repülőjegyek Indokínába vagy kombináltan Thaiföldre.

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékesség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

Michael Frese, Andreas Heimann

AUSTRALIEN, NEUSEELAND, SÜDSEE 2014/2015

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztorató díjakat külön-külön kell meghatározni, és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Repülőjegyek flexibilis áron

Emirates és Qatar Airways

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejkenként 75,- euró

22 nappal az utazás megkezdése előtt a részvételi díj 100%-a

16.2 Szálláshoz kapcsolódó fix árú egyéni repülőjegy (Bausteinflüge)

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig részvételi díj 80%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.3 Hotelek, körutak, rövid körutak, utazások vonattal, lakóautó, Go Rentals bérautó, kompok, transzferek és kirándulások, DERTOUR repülőtéri parkolás

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.4 Hajó és búvár utak kivéve MS Paul Gauguin, Aranui, "Polynesia Dream" Captain Cook Reef Endeavour und Sail Ningaloo, valamennyi Premium Resort és lodge, „Höhepunkte der Marquesas” és a „Die Marquesas entdecken” körutazások.

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 2. napig a részvételi díj 80%-a;

az utazás megkezdése előtti 1. naptól a részvételi díj 90%-a;

16.5 Bérautó (kivéve Go Rentals), hotel- és motelbérletek

Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való elállás esetén foglalásonként 26 euró. Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás esetén. (kivéve hotel- és motelbérletek)

16.6 Hajóut MS Paul Gauguin, Aranui, „Polynesia Dream”, Captain Cook Reef Endeavour és Sail Ningaloo

az utazás megkezdése előtti 61. napig a részvételi díj 25%-a

az utazás megkezdése előtti 60. naptól a 45. napig részvételi díj 40%-a

az utazás megkezdése előtti 44. naptól a 31. napig részvételi díj 60%-a

az utazás megkezdése előtti 30. naptól a részvételi díj 95%-a.

16.7 Greyhound buszbérletek

A bérlet lemondása esetén 89 EUR / fő lemondási díjat számolunk fel.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékesség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezető: Michael Frese, Andreas Heimann

DELUXE Afrika Orient Indischer Ozean 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!

Kérjük, hogy ezen kívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztoró díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Repülőjegyek napi aktuális áron

a, Condor alaptarifás repülőjegyek (S, N, U, E osztály), Air Berlin és TUIfly minden észak-afrikai célterületre.

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

b., Condor speciális tarifás repülőjegyek (K osztály) minden észak-afrikai célterületre

az utazás megkezdése előtti 30. nappig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. nappig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. nappig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. nappig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. nappig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

c, Condor flexibilis tarifájú repülőjegyek (Y osztály) minden észak-afrikai célterületre.

az utazás megkezdése előtti 29. nappig fejenként 75,- euró

az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

d, Condor alaptarifás repülőjegyek (S, E, N, U, R és Z osztály) minden más célterületre.

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

e., Condor speciális tarifás repülőjegyek (K, T, A osztályok) minden észak-afrikai célterületre

az utazás megkezdése előtti 30. nappig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. nappig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. nappig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. nappig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. nappig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

f, Condor flexibilis tarifájú repülőjegyek (Y, P és C osztály) minden más célterületre.

az utazás megkezdése előtti 29. nappig fejenként 150,- euró

az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

g, Air Berlin minden Európán kívüli célterületre

az utazás megkezdése előtti 21. nappig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 20. naptól a 14. nappig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 13. naptól a 7. nappig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 1. nappig a részvételi díj 60%-a;

az utazás napján a részvételi díj 100%-a.

h, Swiss/Edelweiss Air, Qatar Airways, Emirates és Turkish Airlines

az utazás megkezdése előtti 23. nappig fejenként 75,- euró

az utazás megkezdése előtti 22. naptól a részvételi díj 100%-a

j, Lufthansa és Austrian

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

16.2 Szervezett repülős utak (fix áras repülőjegyek, melyek csak földi szolgáltatással együtt foglalhatóak), utazási csomagok

az utazás megkezdése előtti 30. nappig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. nappig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. nappig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. nappig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. nappig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

16.3 Hotelek, körutazások, rövid körutak, Fly-In-Safari, transzferek, kirándulások és repülőtéri parkolás

az utazás megkezdése előtti 30. nappig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. nappig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. nappig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. nappig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. nappig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

16.4 Hajóutak

az utazás megkezdése előtti 30. nappig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. nappig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. nappig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 2. nappig a részvételi díj 80%-a;

az utazás megkezdése előtti 1. naptól a részvételi díj 90%-a

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezető: Michael Frese, Andreas Heimann

DELUXE Ázsia, Óceánia 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezen kívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztorónó díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Repülőjegyek napi aktuális áron

a, Lufthansa és Austrian

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

b, Condor alaptarifás repülőjegyek (S, N, E, U, R, Z osztály)

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

c, Condor flexibilis tarifájú repülőjegyek (Y,P, C osztály)

az utazás megkezdése előtti 29. napig fejenként 150,- euró

az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

d, Condor speciális tarifás repülőjegyek (K, T, A osztályok)

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

e, Air Berlin repülőjegyek

az utazás megkezdése előtti 21. napig a részvételi díj 30 %-a,

az utazás megkezdése előtti 20. naptól a 14. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 13. naptól a 7. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 1. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás napján a részvételi díj 100%-a.

f, Swiss/Edelweiss Air, Qatar Airways, Emirates, Scandinavian Airlines, Turkish Airlines

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró

az utazás megkezdése előtti 22. naptól a részvételi díj 100%-a

16.2 Szervezett repülős utak (fix áras repülőjegyek, melyek csak földi szolgáltatással együtt foglalhatóak), utazási csomagok

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

16.3 Hotelek, körutazások, rövid körutak, belépőjegyek, transzferek, kirándulások és repülőtéri parkolás

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

16.4 Hajóutak

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 2. napig a részvételi díj 80%-a;

az utazás megkezdése előtti 1. naptól a részvételi díj 90%-a

16.5 Orient Express vonat és Belmond hajóút

az utazás megkezdése előtti 55. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 54. naptól a 21. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 20. naptól a 3. napig a részvételi díj 70%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezető: Michael Frese, Andreas Heimann

DELUXE AMERIKA 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezen kívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztorónó díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Repülőjegyek napi aktuális áron

a, Condor alap tarifás repülőjegyek (S, E, N, U, R és Z osztály), Lufthansa, United, Air Canada és Austrian

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

b, Condor speciális tarifás repülőjegyek (K, T és A osztály)

az utazás megkezdése előtti 30. nappig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. nappig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. nappig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. nappig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. nappig a részvételi díj 75%-a;

az utazás előtt 2 napon belül a részvételi díj 80%-a.

c, Condor flexibilis tarifájú repülőjegyek (Y, P és C osztály)

az utazás megkezdése előtti 29. nappig fejenként 150,- euró

az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

d, Air Berlin

az utazás megkezdése előtti 21. nappig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 20. naptól a 14. nappig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 13. naptól a 7. nappig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 1. nappig a részvételi díj 60%-a;

az utazás napján a részvételi díj 100%-a.

e, Swiss/Edelweiss Air, Scandinavian Airlines, Tap Portugal, Aer Lingus, LOT Polish Airlines, Delta, KLM Royal Dutch Airlines és Air France

az utazás megkezdése előtti 23. nappig fejenként 75,- euró

az utazás megkezdése előtti 22. naptól a részvételi díj 100%-a

16.2 Szervezett repülős utak (fix áras repülőjegyek, melyek csak földi szolgáltatással együtt foglalhatóak), utazási csomagok

az utazás megkezdése előtti 30. nappig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. nappig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. nappig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. nappig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. nappig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

16.3 Hotelek, körutazások, rövid körutak, belépőjegyek, transzferek, kirándulások és repülőtéri parkolás

az utazás megkezdése előtti 30. nappig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. nappig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. nappig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. nappig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. nappig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

16.4 Hajóutak

az utazás megkezdése előtti 30. nappig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. nappig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. nappig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 2. nappig a részvételi díj 80%-a;

az utazás megkezdése előtti 1. naptól a részvételi díj 90%-a

16.5 Orient Express és tengeri hajózás

az utazás megkezdése előtti 55. nappig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 54. naptól a 21. nappig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 20. naptól a 3. nappig a részvételi díj 70%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezető: Michael Frese, Andreas Heimann

DELUXE Europäische Metropolen 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztorató díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Repülőjegyek napi aktuális áron

a, Air Berlin, Lufthansa, Austrian, TUIFly, Germanwings és minden egyéb charter járatok

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

b, Swiss/Edelweiss Air, Scandinavian Airlines, TAP Portugal, Air France, Aer Lingus, Czech Airlines CSA, Aegean Airlines, LOT Polish Airlines és Turkish Airlines

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró

23 nappal az utazás megkezdése előtt vagy már kiállított jegy esetén a részvételi díj 100%-a.

16.2 Fix áras repülőjegyek, melyek csak földi szolgáltatással együtt foglalhatóak, utazási csomagok

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

16.3 Hotelek, körutazások, transzferek, repülőtéri parkolás

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

16.4 DERTOUR vonatjegyek

az utazás megkezdése előtti 22. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 8. napig részvételi díj 35%-a;

az utazás megkezdése előtti 7 naptól a 3. napig részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.5 ICE/TGV Párizsba és CityNightLine

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.6 Orient Express

az utazás megkezdése előtti 55. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 54. naptól a 21. napig részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 20 naptól a 3. napig részvételi díj 70%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezető: Michael Frese, Andreas Heimann

DELUXE KREUZFAHRTEN 2013. november – 2015. február

Az alább felsorolt hajótársaságok utazási feltételei alkalmanként eltérhetnek az általános utazási feltételektől (változás joga fenntartva).

16.1 Silversea

az utazás megkezdése előtti 121 napig 100,- euró személyenként
az utazás megkezdése előtti 120. naptól a 91. napig a részvételi díj 15%-a
az utazás megkezdése előtti 90. naptól a 46. napig a részvételi díj 50%-a
az utazás megkezdése előtti 45. naptól a 31. napig a részvételi díj 75%-a
az utazás megkezdése előtti 30. naptól a 8. napig a részvételi díj 80%-a
az utazás megkezdése előtti 7. naptól a részvételi díj 90%-a.

Ushuaiától/ig és Longyearbyentől/ig foglalt repülőjegyek csak a teljes hajóút lemondása esetén mondhatók le. Visszatérítés csak 60 napon kívüli lemondás esetén lehetséges.

A Silversea társaságon keresztül foglalt repülőjegyek kötbére lemondás esetén a repülőjegy árának 100 %-a.

16.2 Compagnie du Ponant

az utazás megkezdése előtti 46. napig 200,- euró személyenként
az utazás megkezdése előtti 45. naptól a 31. napig a részvételi díj 50%-a
az utazás megkezdése előtti 30. naptól a 21. napig a részvételi díj 75%-a
az utazás megkezdése előtti 20. naptól a részvételi díj 90%-a.

Antarktis, Arktis, Grönland és Kanada hajóutak esetében a következő lemondási feltételek érvényesek:

az utazás megkezdése előtti 91. napig 300,- euró személyenként
az utazás megkezdése előtti 90. naptól a 61. napig a részvételi díj 25%-a
az utazás megkezdése előtti 60. naptól a 46. napig a részvételi díj 50%-a
az utazás megkezdése előtti 45. naptól a 31. napig a részvételi díj 75%-a
az utazás megkezdése előtti 30. naptól a részvételi díj 90%-a.

16.3 SeaDream

az utazás megkezdése előtti 121. napig 35,- euró személyenként
az utazás megkezdése előtti 120. naptól a 91. napig 150,- euró személyenként
az utazás megkezdése előtti 90. naptól a 46. napig a részvételi díj 25%-a
az utazás megkezdése előtti 45. naptól a 31. napig a részvételi díj 50%-a
az utazás megkezdése előtti 30. naptól a részvételi díj 95%-a

16.4 Crystal Cruises

az utazás megkezdése előtti 76. napig a részvételi díj 3%-a, max 150,- euró személyenként
az utazás megkezdése előtti 75. naptól a 45. napig a részvételi díj 10%-a
az utazás megkezdése előtti 44. naptól a 15. napig a részvételi díj 50%-a
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a részvételi díj 95%-a.

16.5 Sea Cloud Cruises

az utazás megkezdése előtti 150. napig 25,- euró személyenként
az utazás megkezdése előtti 149. naptól az 50. napig a részvételi díj 25%-a
az utazás megkezdése előtti 49. naptól a 22. napig a részvételi díj 35%-a
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 55%-a
az utazás megkezdése előtti 14. naptól az 1. napig a részvételi díj 80%-a
az utazás napján a részvételi díj 90%-a

16.6 Repülőjegyek és földi szolgáltatások

A hajóutakhoz foglalt repülőjegyek (kivévelt képez a 16.1. pontban említett repülőjegyek) és földi szolgáltatások, mint szálloda, bérautó, illetve körutazások lemondási feltételei az adott célterületre vonatkozó DERTOUR Deluxe katalógus feltételei alapján érvényesek.

16.7 Poggyász

Poggyásza csak személyes felhasználású tárgyakat tartalmazhat. Különösen nem megengedett az utazónak hogy fegyvert vagy egyéb veszélyes tárgyakat, drogot vigyen illetve az utazás alatt meghatározott alkoholos italokat a fedélzeten fogyasszon.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

DERTOUR Geschäftsführungs GmbH

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRB 44820

Ügyvezető: Michael Frese

DELUXE KREUZFAHRTEN 2014. november – 2016. február

Az alább felsorolt hajótársaságok utazási feltételei alkalmanként eltérhetnek az általános utazási feltételektől (változás joga fenntartva).

16.1 Silversea

az utazás megkezdése előtti 121 naptól 100,- euró személyenként
az utazás megkezdése előtti 120. naptól a 91. naptól a részvételi díj 15%-a
az utazás megkezdése előtti 90. naptól a 46. naptól a részvételi díj 50%-a
az utazás megkezdése előtti 45. naptól a 31. naptól a részvételi díj 75%-a
az utazás megkezdése előtti 30. naptól a részvételi díj 95%-a.

A világ körüli hajóútra és szegmenseire külön, eltérő lemondási feltételek érvényesek.

Ushuaiatól/ig és Longyearbyentől/ig foglalt repülőjegyek csak a teljes hajóút lemondása esetén mondhatók le. Visszatérítés csak 60 napon kívüli lemondás esetén lehetséges.

A Silversea társaságon keresztül foglalt repülőjegyek kötbére lemondás esetén a repülőjegy árának 100 %-a.

16.2 Compagnie du Ponant

az utazás megkezdése előtti 46. naptól 200,- euró személyenként
az utazás megkezdése előtti 45. naptól a 31. naptól a részvételi díj 50%-a
az utazás megkezdése előtti 30. naptól a 21. naptól a részvételi díj 75%-a
az utazás megkezdése előtti 20. naptól a részvételi díj 90%-a.

Antarktis, Arktis, Grönland és Kanada hajóutak esetében a következő lemondási feltételek érvényesek:

az utazás megkezdése előtti 91. naptól 300,- euró személyenként
az utazás megkezdése előtti 90. naptól a 61. naptól a részvételi díj 25%-a
az utazás megkezdése előtti 60. naptól a 46. naptól a részvételi díj 50%-a
az utazás megkezdése előtti 45. naptól a 31. naptól a részvételi díj 75%-a
az utazás megkezdése előtti 30. naptól a részvételi díj 90%-a.

16.3 SeaDream

az utazás megkezdése előtti 121. naptól 39,- euró személyenként
az utazás megkezdése előtti 120. naptól a 91. naptól 155,- euró személyenként
az utazás megkezdése előtti 90. naptól a 46. naptól a részvételi díj 25%-a
az utazás megkezdése előtti 45. naptól a 31. naptól a részvételi díj 50%-a
az utazás megkezdése előtti 30. naptól a részvételi díj 95%-a

16.4 Crystal Cruises

az utazás megkezdése előtti 76. naptól a részvételi díj 3%-a, max 200,- euró személyenként
az utazás megkezdése előtti 75. naptól a 45. naptól a részvételi díj 10%-a
az utazás megkezdése előtti 44. naptól a 15. naptól a részvételi díj 50%-a
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a részvételi díj 95%-a.

A világ körüli hajóútra és szegmenseire külön, eltérő lemondási feltételek érvényesek.

16.5 Sea Cloud Cruises

az utazás megkezdése előtti 150. naptól 25,- euró személyenként
az utazás megkezdése előtti 149. naptól a 50. naptól a részvételi díj 25%-a
az utazás megkezdése előtti 49. naptól a 22. naptól a részvételi díj 35%-a
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. naptól a részvételi díj 55%-a
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 1. naptól a részvételi díj 80%-a
az utazás napján a részvételi díj 90%-a

16.6 Repülőjegyek és földi szolgáltatások

A hajóutakhoz foglalt repülőjegyek (kivéve a 16.1. pontban említett repülőjegyek) és földi szolgáltatások, mint szálloda, bérautó, illetve körutazások lemondási feltételei az adott célterületre vonatkozó DERTOUR Deluxe katalógus feltételei alapján érvényesek.

16.7 Poggyász

Poggyásza csak személyes felhasználás tárgyát tartalmazhat. Különösen nem megengedett az utazónak hogy fegyvert vagy egyéb veszélyes tárgyat, drogot vigyen illetve az utazás alatt meghatározott alkoholos italokat a fedélzeten fogyasszon.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG
Emil-von-Behring-Straße 6
D-60424 Frankfurt am Main
Telefon: +49 069 95 88-00
Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékesség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

DERTOUR Geschäftsführungs GmbH

Székhely és a bírósági illetékesség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRB 44820

Ügyvezető: Michael Frese

DELUXE – Europa 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztorónó díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Repülőjegyek napi aktuális áron

a, Condor és SunExpress alaptarifás repülőjegyek (S, N, U, E), Air Berlin, Germanwings, TUIFly, Air Malta, Lufthansa, és Austrian

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

b, Condor, SunExpress flexibilis tarifájú repülőjegyek (Y osztály)

az utazás megkezdése előtti 29. napig fejenként 75,- euró

az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előtt a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

c, Condor speciális tarifás repülőjegyek (K osztály)

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás előtt 2 napon belül a részvételi díj 80%-a.

d, Swiss/Edelweiss Air és TAP Portugal

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró

23 nappal az utazás megkezdése előtt a részvételi díj 100%-a.

16.2 Fix áras repülőjegyek, melyek csak földi szolgáltatással együtt foglalhatóak, utazási csomagok

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól , illetve ha az utazást nem kezdi meg a részvételi díj 80%-a

Kivéve Finnair, jegykiállítás után 100%.

16.3 Hotelek, körutazások, transzferok és repülőtéri parkolás

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

16.4 DERTOUR vonatjegyek

az utazás megkezdése előtti 22. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 8. napig részvételi díj 35%-a;

az utazás megkezdése előtti 7 naptól a 3. napig részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.5 ICE/TGV Párizsba és CityNightLine

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékesség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezető: Michael Frese, Andreas Heimann

DISNEYLAND PARIS 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezen kívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztorató díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Egyéni szállodafoglalások és kiegészítő szolgáltatások, Touring buszok és az ICE/TGV/CityNightLine

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

Az utazás napján a részvételi díj 100%-a ICE/TGV és a CityNightLine esetében.

16.2 Szállásfoglaláshoz kapcsolódó fix árú repülőjegyek és a repülőtéri parkolás

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.3 Repülőjegyek napi aktuális áron

a, Air Berlin, Germanwings és Lufthansa

Foglalás után a jegy árának 100%-a.

b, Air France

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró

az utazás megkezdése előtti 22. naptól vagy jegykiállítás után a jegy árának 100%-a.

Utazásszervező

Euro Disney Vacances S.A.S.

BP 128

77777 Marne-la-Vallée Cedex 4

Franciaország

A szolgáltatásokat, melyek DERTOUR logóval vannak ellátva, a DERTOUR-on keresztül kínáljuk.

FAMILIENURLAUB GANZ NAH 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a szturnó díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Családi hotelek, városi szállodák, multiaktív programok, csomagok és transzferek

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.2 Apartmanok

az utazás megkezdése előtti 45.napig kezelési költség a részvételi díj 25%-a

az utazás megkezdése előtti 44. naptól a 35. napig a részvételi díj 50%-a,

az utazás megkezdése előtti 34. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.3 Aktív camp

az utazás megkezdése előtti 30.napig kezelési költség a részvételi díj 25%-a

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a,

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 8. napig a részvételi díj 50%-a,

az utazás megkezdése előtti 7. naptól a 3. napig a részvételi díj 60%-a,

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.4 Belépőjegyek

A részvételi díj 100%-a.

16.5 DERTOUR vonatjegyek

az utazás megkezdése előtti 22. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 8. napig részvételi díj 35%-a;

az utazás megkezdése előtti 7 naptól a 3. napig részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.6 Full Flight Simulator

az utazás megkezdése előtti 22.napig kezelési költség a részvételi díj 25%-a

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 30%-a,

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a részvételi díj 80%-a.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

DERTOUR Geschäftsführungs GmbH

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRB 44820

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

Michael Frese, Andreas Heimann

FLUSS-REISEN 2014/2015

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek. Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztorón díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni.

A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Folyami hajóutak

az utazás megkezdése előtti 45. napig a részvételi díj 25%-a

az utazás megkezdése előtti 44. naptól a 30. napig a részvételi díj 30%-a

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 50%-a

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a részvételi díj 80%-a.

Mindezen feltételek vonatkoznak valamennyi plusz szolgáltatás lemondására is, pld. kirándulások, szállodák... stb.

16.2 DERTOUR vonatjegyek

az utazás megkezdése előtti 22. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 8. napig részvételi díj 35%-a;

az utazás megkezdése előtti 7 naptól a 3. napig részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.3 Repülőjegyek napi aktuális áron

a, Condor alap tarifás repülőjegyek (S, N, E, U, R és Z osztály), Austrian, Germanwings, Lufthansa és TUIFly valamennyi célterületre

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

b, Condor speciális tarifás repülőjegyek (K, T és A osztály)

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

c, Condor flexibilis tarifájú repülőjegyek (Y osztály) európai célterületre

az utazás megkezdése előtti 29. napig fejenként 75,- euró

az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előtt a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

d, Condor flexibilis tarifájú repülőjegyek (Y, P és C osztály) minden más célterületre

az utazás megkezdése előtti 29. napig fejenként 150,- euró

az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előtt a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

e, Airberlin repülőjegyek valamennyi európai célterületre

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

f, Airberlin Európán kívüli célterületre

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 20. naptól a 14. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 13. naptól a 7. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 1. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése napjától a részvételi díj 100%-a.

16.4 Szervezett repülő utak (fix áras, földi szolgáltatáshoz kötött repülőjegyek), csomagajánlatok:

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

DERTOUR Geschäftsführungs GmbH

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRB 44820

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

Michael Frese, Andreas Heimann

GOLF 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek. Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre! Kérjük, hogy ezen kívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztorató díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.**

16.1 Repülőjegyek flexibilis áron

a, Condor bázis tarifájú repülőjegyek (S, N, E, U, R, Z osztály), Austrian, Germanwings, Lufthansa és TUIFly minden célterületre.

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

b, Condor speciális tarifás repülőjegyek (K, T és A osztály) minden célterületre

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás előtt 2 napon belül a részvételi díj 80%-a.

c, Condor flexibilis tarifa (Y osztály), európai célterületekre az utazás megkezdése előtti 29. napig fejenként 75,- euró

az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

c, Condor flexibilis tarifa (Y, P és C osztály) minden egyéb célterületre

az utazás megkezdése előtti 29. napig fejenként 150,- euró
az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

d, Airberlin minden európai célterületre

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

d, Airberlin Európán kívüli célterületre

az utazás megkezdése előtti 21. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 20. naptól a 14. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 13. naptól a 7. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 1. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás napján: a részvételi díj 100%-a

d, Aegean Airlines, Cyprus Airways, Emirates, Swiss/Edelweiss Air, TAP Portugal, Turkish Airlines és Qatar Airways

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró

22 napon belül a részvételi díj 100%-a.

16.2 Fix áras repülőjegyek, melyek csak földi szolgáltatással együtt foglalhatóak

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

16.3 Hotelek, apartmanok, aktív programok, körutak, kirándulások, transzferek, egyéni szolgáltatások és DERTOUR repülőtéri parkolás

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

Karácsonyi és szilveszteri időpontokban a lemondási- illetve

módosítási költségek magasabbak lehetnek.

Eltérő lemondási feltételek vonatkoznak Teneriffa, az Egyesült Arab Emírátsok, Omán, Dél-Afrika és Törökország valamennyi szállodáira:

az utazás megkezdése előtti 45. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 44. naptól a 30. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a részvételi díj 80%-a

16.4 Bérautó

Az utazás megkezdése előtt 24 órán kívül a foglalástól való elállás költségmentes. A bérlés napján való lemondás esetén nincs visszatérítés. Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás esetén. Helyszínen történt egyeztetés érvénytelen.

16.5 Golfszolgáltatások

az utazás megkezdése előtti 45. napig a részvételi díj 25%-a

az utazás megkezdése előtti 44. naptól a 35. napig a részvételi díj 50%-a,

az utazás megkezdése előtti 34. naptól a részvételi díj 100%-a.

Eltérő lemondási feltételek vonatkoznak a törökországi golfszolgáltatásokra:

az utazás megkezdése előtti 46. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 45. naptól a részvételi díj 100%-a

16.6 Golfcsoportok

A golfcsoportokra eltérő fizetési- és lemondási feltételek vonatkoznak.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

Michael Frese, Andreas Heimann

INDISCHER OZEAN 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a szternó díjakat külön-külön kell meghatározni, és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Repülőjegyek napi aktuális áron

a, Condor alap tarifás repülőjegyek (S, E, N, U, R és Z osztály)

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

b, Condor flexibilis tarifájú repülőjegyek (Y, P és C osztály)

az utazás megkezdése előtti 29. napig fejenként 150,- euró

az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

c., Condor speciális tarifás repülőjegyek (K, T és A osztály)

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

d, Emirates, Qatar Airways, Swiss/Edelweiss Air és Turkish Airlines

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró

az utazás megkezdése előtti 22. naptól a részvételi díj 100%-a

16.2 Szervezett repülős utak

a, Szálláshoz kapcsolódó fix áras repülőjegyek, repülős utazási csomagok

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

Kivétel: Air Mauritius, B osztály, jegykiállítás után azonnal 100 %.

16.3 Hotelek, körutazások, transzferek, kirándulások, repülőtéri parkolás

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.4 Hajóutak

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 2. napig a részvételi díj 80%-a;

a kihajózás megkezdése előtti 1. naptól a részvételi díj 90%-a;

16.5 Bérautó

Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való elállás esetén foglalásonként 26 euró. A bérlés napján való lemondás esetén nincs visszatérítés. Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás esetén.

16.6 Esküvő csomagok

az utazás megkezdése előtti 8. napig a részvételi díj 60%-a

az utazás megkezdése előtti 7. naptól a részvételi díj 80%-a.

Székhely és a bírósági illetékesség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

Michael Frese

Andreas Heimann

KARIBIK 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a szturnó díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Repülőjegyek napi aktuális áron

a, Condor alaptarifás repülőjegyek (S, N, E, U, R és Z osztály) és TUIFly repülőjegyek

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

b, Condor flexibilis tarifájú repülőjegyek (Y, P és C osztály)

az utazás megkezdése előtti 29. napig fejenként 150,- euró
az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

c., Condor speciális tarifás repülőjegyek (K, T és A osztály)

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

d, Air Berlin

az utazás megkezdése előtti 21. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 20. naptól a 14. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 13. naptól a 7. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól az 1. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás napján a részvételi díj 100%-a.

e, SWISS

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró

az utazás megkezdése előtti 22. naptól a jegy árának 100%-a.

16.2 Szervezett repülő utak, szálláshoz kapcsolódó fix áras repülőjegyek.

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.3 Hotelek, körutazások, rövid körutak, belépőjegyek, transzferek, kirándulások, repülőtéri parkolás

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.4 Hajóutak

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 2. napig a részvételi díj 80%-a;

a kihajózás megkezdése előtti 1. naptól a részvételi díj 90%-a;

16.5 Bérautók

Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való elállás esetén foglalásonként 25 euró. A bérlés napján való lemondás esetén nincs visszatérítés. Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás esetén.

16.6 Karib belső repülőjegyek

A karib belső repülőjegyekre, pld LIAT a lemondási feltételt a foglalási rendszerek tartalmazzák.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékesség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

Michael Frese

Andreas Heimann

KREUZFAHRTEN 2014. ÁPRILIS 1- 2015. MÁRCIUS 31.

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztornó díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni.

A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 50%-a

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 2. napig a részvételi díj 80%-a

az utazás megkezdése előtti 1. naptól a részvételi díj 90%-a.

16.1 Repülőjegyek napi aktuális áron

a, Aegean Airlines, Air France, Lufthansa, Swiss és Turkish Airlines

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró

az utazás megkezdése előtti 22. naptól a jegy árának 100%-a.

b, Air Berlin, Condor bázis tarifán (S, E, Z osztály), Germanwings, SunExpress és TUIfly és egyéb charter repülőjegyek napi aktuális áron

Foglalás után a jegy árának 100%-a.

c, Condor járatok (Y osztály)

az utazás megkezdése előtti 29. napig fejenként 75,- euró

az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával az indulás előttig a részvételi díj 45%-a

az utazás megkezdése előtt 24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

17. Segítségnyújtás, mentés, rakomány szállítása

DERTOUR jogosult, az igénybevett hajóval más hajónak segítséget nyújtani, hajót vontatni és menteni illetve a rakományt minden formájában szállítani. Minden ilyen jellegű tevékenység, függetlenül attól, hogy előre bejelentették e vagy sem, minden esetben érvényes a hajóutakra és nem képezheti az utasok kártérítési igényét.

18. Poggyász

Poggyásza csak személyes felhasználású tárgyakat tartalmazhat. Különösen nem megengedett az utazónak hogy fegyvert vagy egyéb veszélyes tárgyakat, drogot vigyen illetve az utazás alatt meghatározott alkoholos italokat a fedélzeten fogyasszon.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

DERTOUR Geschäftsführungs GmbH

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRB 44820

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

Michael Frese, Andreas Heimann

MEXIKO, LATEINAMERIKA 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztorató díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Repülőjegyek napi aktuális áron

a, Condor alaptarifás repülőjegyek (S, N, E, U, R és Z osztály) és Lufthansa

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

b, Condor flexibilis tarifájú repülőjegyek (Y, P és C osztály)

az utazás megkezdése előtti 29. napig fejenként 150,- euró

az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

c., Condor speciális tarifás repülőjegyek

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

d, Air Berlin repülőjegyek

az utazás megkezdése előtti 21. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 20. naptól a 14. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 13. naptól a 7. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól az 1. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás napján a részvételi díj 100%-a.

e, TAP Portugal repülőjegyek

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró

az utazás megkezdése előtti 22. naptól a részvételi díj 100%-a.

16.2 Szervezett repülő utak, szálláshoz kapcsolódó fix áras repülőjegyek.

az utazás megkezdése előtti 30.napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.3 Hotelek, körutak, rövid körutak, vonat utak, belépőjegyek, transzferek, kirándulások, repülőtéri parkolás

az utazás megkezdése előtti 30.napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.4 Hajóutak, „Abenteuer Anden mit dem Zug erleben” körutazás, Tren Crucero, Galapagos- és karneválcsoomagok Rio de Janeiro

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 2. napig a részvételi díj 80%-a;

az utazás/kihajózás megkezdése előtti 1. naptól a részvételi díj 90%-a;

16.5 „Mit dem Truck: Carretera Austral & das Ende der Welt” élményprogram

az utazás megkezdése előtti 60. napig a részvételi díj 10%-a;

az utazás megkezdése előtti 59. naptól a 30. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a részvételi díj 80%-a;

16.6 Resort Bahia Vik

az utazás megkezdése előtti 46. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 45. naptól a részvételi díj 100%-a;

16.7 Bérautó

Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való elállás esetén foglalásonként 25 euró. A bérlés napján való lemondás esetén nincs visszatérítés. Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás esetén.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékesség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

Michael Frese, Andreas Heimann

MITTELMEER NORDAFRIKA 2014/2015

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezen kívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztoró díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Szállodák, autós körutak, buszos körutak, kirándulások, belépőjegyek, hajóutak, Nílusi hajóutak, nyelviskolák és transzferek, DERTOUR repülőtéri parkolás:

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.2 Riads in Marokko

az utazás megkezdése előtti 30. napig a kezelési költség a részvételi díj 30%-a

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 15. napig a részvételi díj 50%-a,

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a részvételi díj 100%-a.

16.3 Bérautó

Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való elállás költségmentes, 24 órával a bérlés előtt a teljes díj 100%-a. Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás esetén. Helyszínen történő lemondás nem érvényes.

16.4 Apartmanok

az utazás megkezdése előtti 45. napig a kezelési költség a részvételi díj 25%-a

az utazás megkezdése előtti 44. naptól a 35. napig a részvételi díj 50%-a,

az utazás megkezdése előtti 34. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.5 Napi aktuális áron foglalt repülőjegyek esetén

a, Air Berlin, Air Malta, Austrian Airlines, Germanwings, Lufthansa, TUIFly és Condor bázis tarifán (S, N, U és E osztályok):

Foglalás után a jegy árának 100%-a.

b, Condor flexibilis tarifával Air (Y osztály) és Tunis Air

az utazás megkezdése előtti 29. napig a lemondási díj személyenként 75 euró,

az utazás megkezdése előtti 28. naptól 1. napig (24 órán kívül) a részvételi díj 45%-a,
az utazás megkezdése előtt 24 órán belül a részvételi díj 100 %-a.

c., Condor speciális tarifás repülőjegyek (K osztály)

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

d, Cyprus Airways, Swiss, Tap Portugal, Turkish Airlines.

az utazás megkezdése előtti 23.napig fejenként 75,- euró az utazás megkezdése előtti 22. naptól a részvételi díj 100%-a.

16.6 Szállásfoglaláshoz kötött, fix díjtételű repülőjegyek, csomagajánlatok:

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.7 DERTOUR vonatjegyek

az utazás megkezdése előtti 22. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 8. napig részvételi díj 35%-a;

az utazás megkezdése előtti 7 naptól a 3. napig részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetők:

Michael Frese, Andreas Heimann

NORDISCHE LÄNDER 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a szturnó díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Csomagtúra és a szálláshoz kapcsolódó fix árú egyéni repülőjegy (Bausteinflüge)

a, az utazás megkezdése előtti 30.napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;
az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

b, Finnair, Icelandair és WOWair repülőjegyek esetén

Jegykiállítás után 100% a lemondási díj.

16.2 Repülőjegyek napi aktuális áron

a, SAS repülőjegyek

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró
22 nappal az utazás megkezdése előtt a részvételi díj 100%-a

b, Air Berlin, Germanwings és Lufthansa,

Foglalás után a jegy árának 100%-a.

16.3 Szállodák, aktív és speciális programok, körutak, kompok, kompot tartalmazó csomagturák, DERTOUR repülőtéri parkolás, kirándulások, transzfer és egyéni programok

az utazás megkezdése előtti 30.napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;
az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.4 Apartmanok, üdülőházak, hütték

az utazás megkezdése előtti 45. napig a részvételi díj 25%-a
az utazás megkezdése előtti 44. naptól a 35. napig a részvételi díj 50%-a,
az utazás megkezdése előtti 34. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.5 Bérautó

Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való ellátás esetén foglalásonként 26 euró. A bérlés napján való lemondás esetén nincs visszatérítés. Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás, illetve betegség miatti útmegszakítás esetén sem.

16.6 Hurtigruten

az utazás megkezdése előtti 45.napig a részvételi díj 10%-a
az utazás megkezdése előtti 44. naptól a 22. napig a részvételi díj 40%-a,
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 60%-a.
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a részvételi díj 90%-a.

16.7 DERTOUR vonatjegyek

az utazás megkezdése előtti 22. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 8. napig részvételi díj 35%-a;
az utazás megkezdése előtti 7 naptól a 3. napig részvételi díj 50%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

Michael Frese, Andreas Heimann

ORIENT 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a szternó díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Repülőjegyek flexibilis áron

a, Lufthansa vagy Austrian

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

b, Emirates, Qatar Airways, Turkish Airlines

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró

22 nappal az utazás megkezdése előtt a részvételi díj 100%-a

16.2 Szervezett repülő utak (fix árú repülőjegyekkel, melyek csak földi szolgáltatással együtt foglalhatóak)

az utazás megkezdése előtti 30.napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.3 Hotelek, resortok, körutak, rövid körutak, bérautós körutak, transzferek, kirándulások, DERTOUR repülőtéri parkolás

az utazás megkezdése előtti 30.napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.4 Bérautó

Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való elállás esetén foglalásonként 25 euró. A bérlés napján való lemondás esetén nincs visszatérítés. Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás esetén.

16.5 Vízum beszerzése

Ha már megigényelték a vízumot, akkor a szternó díja a vízumköltség 100%-a.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékesség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

Michael Frese, Andreas Heimann

RUSSLAND UKRAINE MITTELASIEN 2014/2015

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztoró díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Repülőjegyek flexibilis áron

a, Ukraine International, Turkish Airlines, Swiss és Scandinavian Airlines

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró

22 nappal az utazás megkezdése előtt a részvételi díj 100%-a.

b, Air Berlin, Germanwings, Lufthansa és Austrian

Foglalás után a jegy árának 100%-a.

16.2 Csomagtúra és a szálláshoz kapcsolódó fix árú egyéni repülőjegy (Bausteinflüge)

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

Air Baltic és Czech Airlines repülőjegy jegykiállítás után a jegy árának 100%-a.

16.3 Hotelek, körutazások, rövid körutak, transzferek és kirándulások, DERTOUR repülőter parkolás

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól , illetve ha az utazást nem kezdi meg a részvételi díj 80%-a

16.4 Folyami hajók (kivéve MS Lev Tolstoj)

az utazás megkezdése előtti 45. napig a részvételi díj 25%-a

az utazás megkezdése előtti 44. naptól a 30. napig a részvételi díj 30%-a

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 50%-a

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a részvételi díj 80%-a

Ez vonatkozik minden egyéb, foglalt szolgáltatásra, mint kirándulás, repülés csomagok, hotelek...etc.

16.5 Különvonat és MS Lev Tolstoj (Zarengold, Orient Silk Road Express/Registan, MS Lev Tolstoj)

az utazás megkezdése előtti 92. napig a részvételi díj 15%-a

az utazás megkezdése előtti 91. naptól a 42. napig a részvételi díj 45%-a

az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 11. napig a részvételi díj 80%-a

az utazás megkezdése előtti 10 . naptól a részvételi díj 90%-a

Vízum

Vízumdíjat semmi esetben sem fizetünk vissza, sem lemondás, sem no show esetén.

Körút esetén, ha a minimum létszámot nem éri el a csoport (28 nappal indulás előtt) és részünkről lemondásra kerül, a vízumdíjat nem térítjük vissza.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH&Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6, D-60424 Frankfurt am Main

Székhely és a bírósági illetékesség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

DERTOUR Geschäftsführungs GmbH

Székhely és a bírósági illetékesség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRB 4482

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

Michael Frese, Andreas Heimann

SKI USA KANADA 2014/2015

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezen kívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a szturnó díjakat külön-külön kell meghatározni, és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Repülőjegyek napi aktuális áron

a, Condor alap tarifás repülőjegyek (S, N, E, U, R és Z osztály) illetve Lufthansa, United, Air Canada és Austrian repülő

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

b, Condor flexibilis tarifájú repülőjegyek (Y, P és C osztály)

az utazás megkezdése előtti 29. napig fejenként 150,- euró
az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

c, Condor speciális tarifás repülőjegyek (K, T és A osztály)

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

d, Air Berlin

az utazás megkezdése előtti 21. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 20. naptól a 14. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 13. naptól a 7. napig a részvételi díj 50%-a;
az utazás megkezdése előtti 6. naptól az 1. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás napján a részvételi díj 100%-a.

e, Delta, KLM, Air France, LOT, Aer Lingus, TAP Portugal, SWISS & SAS

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró
22 nappal az utazás megkezdése előtt a részvételi díj 100%-a

16.2 Szervezett repülő utak (fix áras, földi szolgáltatáshoz kötött repülőjegyek), csomagajánlatok:

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

16.3 Városi hotelek, városi transzferek, városnézések, kirándulások, DERTOUR repülőtéri parkolás

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

16.4 Bérautó

Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való elállás esetén foglalásonként 26 euró, a bérlet napján a teljes díj 100%-a. Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás esetén, betegség esetén sem.

16.5 Sí ajánlatok

a, hotelek, apartmanok, sí szafari, egész napos kirándulások
az utazás megkezdése előtti 46. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 45. naptól a részvételi díj 90%-a
2014.12.20-2015.01.03. közötti tartózkodás esetén:

az utazás megkezdése előtti 61. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 60. naptól a részvételi díj 90%-a;

b, sítérletek, transzferek és sí kölcsönzés

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

c, Heliski, catski

a visszaigazolást követően a részvételi díj 90%-a.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékesség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezető: Michael Frese, Andreas Heimann

STÄDTEREISEN 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezen kívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a szornói díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Egyéni szállásfoglalások, ICE/TGV Franciaországba, ICE Brüsszelbe, CityNightLine, és buszos érkezések

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

az utazás napján a részvételi díj 100%-a. (ICE/TGV Franciaországba, illetve CNL és buszos érkezések esetén))

16.2 Belépőjegyek

Koncert, színház, opera, musical előadások és bálók belépőjegyeinek lemondási díja 100%.

16.3 a. Szállásfoglaláshoz kapcsolódó fix árú repülőjegyek (Bausteinflüge) és repülőtéri parkolás

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

b, AirBaltic, Aer Lingus, Brussels Airlines, Finnair Z és Q osztályon, Flybe, Icelandair és WOWair repülőjegyek

Foglalás után a jegy árának 100%-a.

16.4 Repülőjegyek alap tarifával

a, Condor alaptarifával (S, N, U és E osztályokon), airberlin, Austrian, Germanwings, Lufthansa, Air Malta és TUIFly repülőjegyek

Foglalás után a jegy árának 100%-a.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

b, Condor flexibilis tarifával (Y, P és C osztályok)

az utazás megkezdése előtti 29. napig fejenként 75,- Euró, Európán kívüli távoli úticélok fejenként 150,- Euró az utazás megkezdése előtti 28. naptól az 1. napig a részvételi díj 45%-a

24 órával indulás előtt a részvételi díj 100%-a.

c., Condor speciális tarifás repülőjegyek (K, T és A osztály)

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

d, Aegean Airlines, Air France, Air Lingus, Cyprus Airways, Czech Airlines CSA, LOT, Scandinavian Airlines, Swiss, Tap Portugal, Türkish Airlines és Ukraine International

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró az utazás megkezdése előtti 22. naptól vagy jegykiállítás után a jegy árának 100%-a.

e, AirBerlin (Európán kívüli úticélok)

az utazás megkezdése előtti 21. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 20. naptól a 14. napig részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 13 naptól a 7. napig részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 6 naptól a 1. napig részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése napjától a részvételi díj 100%-a.

16.5 DERTOUR vonatjegy

az utazás megkezdése előtti 22. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 8. napig részvételi díj 35%-a;

az utazás megkezdése előtti 7 naptól a 3. napig részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.6 Full Flight Simulator élményrepülés

az utazás megkezdése előtti 22. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15 napig részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.7 Csoportos programok

Csoportokra (15 fő-től) a katalógustól eltérő lemondási feltételek érvényesek, melyről utazási irodájában kap részletes tájékoztatást.

Székhely és a bírósági illetékesség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

Michael Frese

Andreas Heimann

STUDIENREISEN 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztorató díjakat külön-külön kell meghatározni, és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Fix áras repülőjegyek, utazási csomagok, mely kizárólag földi szolgáltatással együtt foglalható

a, az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól az 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól az 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

b, Airberlin repülőjegyek (Tel Avivba) lemondása esetén a kötbér a részvételi díj 100 %-a jegykiállítás után.

c, Egyéb speciális lemondási feltételek egyes termékekre vonatkozóan a foglalási rendszerben található, melyre foglaláskor, illetve a visszaigazoláson külön felhívjuk a figyelmet.

16.2 Repülőjegyek

a, Condor alap tarifás repülőjegyek (S, N, E, U, R és Z osztály), Lufthansa, United, Air Canada vagy Austrian repülőjegyek

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

b, Condor flexibilis tarifájú repülőjegyek (Y, P és C osztály)

az utazás megkezdése előtti 29. napig fejenként 150,- euró

az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

c, Condor speciális tarifás repülőjegyek (K, T és A osztály)

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

d, Air Berlin repülőjegyek

az utazás megkezdése előtti 21. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 20. naptól a 14. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 13. naptól a 7. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól az 1. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás napján a részvételi díj 100%-a.

e, Emirates, Qatar Airways, Scandinavian Airlines, Swiss, Tap Portugal, Turkish Airlines és United

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró 22 nappal az utazás megkezdése előtt a részvételi díj 100%-a

16.3 Hotellek, repülő nélküli körutazások, DERTOUR repülőteri parkolás, kirándulások és transzferek:

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.4 Naturwunder Alaska & Kanada és Grosses Naturkino am Ende der Welt

az utazás megkezdése előtti 60. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 59. naptól a 45. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 44. naptól a részvételi díj 90%-a.

16.5 Burma-Studienreisen

az utazás megkezdése előtti 65. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 64. naptól a 46. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 45. naptól a 31. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 30. naptól a részvételi díj 95 %-a.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékesség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

Michael Frese, Andreas Heimann

USA, Kanada 2014/2015 TÉL

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztorató díjakat külön-külön kell meghatározni, és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Repülőjegyek

a, Condor alap tarifás repülőjegyek (S, N, E, U, R és Z osztály) illetve Lufthansa, United, Air Canada és Austrian repülők

Foglalás után a részvételi díj 100%-a.

b, Condor flexibilis tarifájú repülőjegyek (Y, P és C osztály)

az utazás megkezdése előtti 29. napig fejenként 150,- euró

az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 100%-a.

c, Condor speciális tarifás repülőjegyek (K, T és A osztály)

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

d, Air Berlin

az utazás megkezdése előtti 21. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 20. naptól a 14. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 13. naptól a 7. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól az 1. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás napján a részvételi díj 100%-a.

e, Delta, KLM, Air France, LOT, Aer Lingus, TAP Portugal, SWISS & SAS

az utazás megkezdése előtti 23. napig fejenként 75,- euró 22 nappal az utazás megkezdése előtt a részvételi díj 100%-a

16.2 Szervezett repülő utak, szálláshoz kapcsolódó fix áras repülőjegyek:

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

Ügyvezetést képviselő társasági tag:

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.3 Hotelek, apartmanok, buszos körutak (kivéve 16.4 pont), bérautós körutak (kivéve 16.4 pont), lakóautók, campmobile-ok, motorkerékpár/trikes, transzferek, kirándulások, városnézések, esküvői csomagok, élménypark belépők, DERTOUR parkolás: az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

Hawaii szállodák

2014. december 20. – 2015. január 5. közötti időszakban speciális lemondási feltételek érvényesek. Ezek lehívhatók [Mailabrufo,](mailto:Mailabrufo@aertour.usa.hotels@dertouristik.com) a dertour.usa.hotels@dertouristik.com e-mail címmel, a tárgyba a „hawaii” szó írandó.

16.4 Buszos/hajós utazások „Florida Sunshine State&die Bahamas”, bérautós/hajós utazások „Florida Intensiv & die Bahamas”, hajós utazások és motoros túrák:

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 2. napig a részvételi díj 80%-a;

az utazás megkezdése előtti 1. naptól (hajós út esetén a kihajózás dátumát megelőző naptól) a részvételi díj 90%-a.

16.5 Bérautó

Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való elállás esetén foglalásonként 26 euró, a bérlés napján a teljes díj 100%-a. Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás esetén, még betegség esetén sem.

Utazásszervező

DER Touristik GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékeség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Michael Frese, Andreas Heimann

WELLNESS- und VITALWELTEN 2014/2015

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezen kívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a szternó díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Hotelek, prevenciós utazások, kúrák, csomagok, egészségügyi kurzusok, wellness szolgáltatások és transzferek

az utazás megkezdése előtti 30.napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.2 DERTOUR vonatjegyek

az utazás megkezdése előtti 22. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 8. napig részvételi díj 35%-a;

az utazás megkezdése előtti 7 naptól a 3. napig részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

D-60424 Frankfurt am Main

Telefon: +49 069 95 88-00

Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékesség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezető:Michael Frese, Adreas Heimann

WINTERSPASS IN EUROPA 2014/2015

(lásd a 4.1 pontot)

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek.

Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! **Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!**

Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például apartman és kirándulás), így ekkor a sztoró díjakat külön-külön kell meghatározni és végül összeadni. A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük.

16.1 Hotelek, körutazások, utazási csomagok, kirándulások, turista kártyák, transzferek és DERTOUR repülőtéri parkolás

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;
az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.2 Apartmanok

az utazás megkezdése előtti 45. napig a részvételi díj 25%-a
az utazás megkezdése előtti 44. naptól a 35. napig a részvételi díj 50%-a,
az utazás megkezdése előtti 34. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.3 Sítúrák és síkurzusok, hétvégi túrák, programok Garmisch-Partenkirchenben

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 8. napig a részvételi díj 50%-a;
az utazás megkezdése előtti 7. naptól a 3. napig részvételi díj 60%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.4 Bérautó

Az utazás megkezdése előtt 24 órával a foglalástól való elállás esetén költségmentes, a bérlés előtt 24 órával a részvételi díj 100%-a. Idő előtti leadás esetén visszatérítés nincs. Bérautó társasággal szóbeli egyezség érvénytelen.

16.5 DERTOUR vonatjegyek

az utazás megkezdése előtti 22. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 8. napig részvételi díj 35%-a;
az utazás megkezdése előtti 7 naptól a 3. napig részvételi díj 50%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

16.6 Schnee Express Ausztriában, Nordic Academy, Kalsertal és vezetett sítúrák, XC Academy

az utazás megkezdése előtti 15. naptól a 7. napig részvételi díj 50%-a;
az utazás megkezdése előtti 6 naptól a 2. napig részvételi díj 80%-a;
az utazás megkezdése előtti 1. naptól a részvételi díj 100%-a.

16.7 Repülőjegyek napi aktuális áron

AirBerlin, Germanwings, Lufthansa és Austrian repülőjegyek

Foglalás után a jegy árának 100%-a.

Utazásszervező

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6
D-60424 Frankfurt am Main
Telefon: +49 069 95 88-00
Fax: +49 069 95 88-10 10

Székhely és a bírósági illetékesség helyszíne:

Frankfurt am Main, HRA 28563

Ügyvezető: Michael Frese, Andreas Heimann