

Tisztelt Utasunk!

Örömmel üdvözljük Önt hajós utasaink sorában! Szeretnénk minden tőlünk telhetőt megtenni annak érdekében, hogy gondtalan legyen a vakációja, ezért a következő oldalakon egybegyűjtöttük azokat a *hasznos tanácsokat és információkat*, amelyek segíthetnek Önnek kellőképpen felkészülni az utazásra.

UTAZÁSI DOKUMENTUMOK

Útlevel és vízum

A Princess hajóútjain való részvételnek elengedhetetlen feltétele a hazaérkezés napjától számított legalább 6 hónapig érvényes útlevel megléte. Kérjük, ellenőrizze, van-e néhány üres oldal is az útlevelben, a „határátlépést” tanúsító esetleges pecsétek számára.

Vízuminformációk magyar állampolgárok számára:

Az USA-ból, ill. Puerto Ricóból induló (ill. ideérkező) hajóutak esetében magyar állampolgárok részére vízum előzetesen nem szükséges, amennyiben már új bordó útlevelük van. Ebben az esetben is szükséges az ún. ESTA belépési engedély, mely az interneten keresztül intézhető. A régi útlevellel rendelkezőknek továbbra is kell vízum.

Az olyan európai útvonalaknál, ahol csak egy-egy célállomás esetében (pl. Szentpétervár/Oroszország) szükséges vízum, utasaink a következő két lehetőség közül választhatnak: 1. Akik részt vesznek a hajótársaság által szervezett fakultatív programok valamelyikén, és csak a szervezett programok keretében hagyják el a hajót, azoknak nem szükséges vízumot beszerezniük. 2. Akik ellenben az egyéni program hívei, és az adott kikötővárost egyénileg kívánják megismerni, azoknak a hajóút indulási napjától érvényes turistavízummal kell rendelkezniük. Vízum nélkül az adott kikötővárosban nem hagyhatják el a hajó fedélzetét.

Kérjük, minden esetben ellenőrizze munkatársunkkal, hogy az adott helyen intézhető-e hajótársasági vízum a fedélzeten!

Ausztrália - vízum szükséges, interneten keresztül díjmentesen intézhető.

Kína - vízum szükséges, egyszeri, vagy kétszeri belépésre jogosító, útvonaltól függően. A vízum ügyintézés min. 1 hét. Kérjen információt irodánkban!

Egyiptom, Kambodzsa, Vietnám - előzetesen nem szükséges, a vízum a fedélzeten intézhető. A vízumdíjat a fedélzeten az utas számlájára terheli a hajótársaság.

További desztinációk esetében, kérjen információt irodánkban!

FONTOS! Egyes országok, pl. USA, kötelezővé teszik az országba való belépéshez az érvényes betegség-, baleset-, és poggyászbiztosítás meglétét!

Utazási szerződés(Princess)

A hajótársaság a saját utazási szerződését angol nyelven a hajótársaság honlapján teszi közzé. A hajótársaság utazási szerződését a hajójegy nyomtatásakor kell elfogadni. Kérjük, figyelmesen olvassa el, mert a benne írottak kötelezőek Önre (és valamennyi utasra) nézve.

Hajójegy, csomagcímke

A PRINCESS Cruises a világon az első olyan hajótársaság, mely ún., az internetről (az adatlap pontos és részletes kitöltése után) letölthető „e-ticket” jegyeket, 'Boarding Pass'-t ad ki. A hajójegyet, csomagcímket és a hozzá kapcsolódó 'Travel Summary'-t minden utas maga tudja kinyomtatni. Amennyiben nincs Internet hozzáférése, vagy más okból a jegyet, csomagcímket és a további dokumentumot nem tudja kinyomtatni, kérjük lépjen kapcsolatba utazási irodájával! **FONTOS!** A hajójegyet legkésőbb az indulás előtt 7 nappal ki kell nyomtatni!

A hagyományos csomagcímkek a kikötőben indulás előtt továbbra is beszerezhetők.

Cruise Personaliser®

Kérjük, a hajóutat megelőzően látogasson el a www.princess.com weboldalának Cruise Personalizer nevű menüpontjára, ahol ellenőrizheti foglalását és utazási irodájában leadott, a hajótársaságnak megküldött adatait. Különösen ügyeljen arra, hogy a foglalásban megadott név pontosan megegyezzen az útlevelében szereplővel. Amennyiben eltérés mutatkoznék, legyen kedves kapcsolatba lépni utazási irodánkkal.

Beutazási formanyomtatvány (Passanger Immigration Form)- adatlap

Valamennyi Princess - utas köteles kitölteni a hajótársaság beutazási formanyomtatványát. Fontos, hogy a nyomtatványt legkésőbb 3 héttel a hajóindulás előtt eljuttassa utazási irodájának.

Expressz Check-In: A legtöbb beszállási kikötőben gyorsított utas felvételre is mód nyílik minden olyan utas esetében, aki az online check-int megcsinálta, vagyis adatai teljes egészében rögzítve vannak a Princess

hajótársaság rendszerében. Amennyiben az általunk küldött adatlapot kitölti és visszajuttatja nekünk legkésőbb 3 héttel indulás előtt, az adatokat rögzítjük a rendszerben.

Kiskorúak részvétele

21 év alatti utas kizárólag legalább 21 éves korú kíséreléssel utazhat. Családok, társaságok foglalása esetén, amennyiben több kabinba foglalnak, minden kabinba minimum egy 16 év fölötti utast kell foglalni. Amennyiben a gyermek nem a szüleivel utazik, szükséges a szülők részéről egy jóváhagyó nyilatkozat, amelyet beszálláskor fel kell mutatni, és amelynek az utazás egész időtartama alatt kéznél kell lennie. Ha csak egy szülővel utazik a gyermek, a kísérő szülőnek rendelkeznie kell a másik szülő jóváhagyását tartalmazó nyilatkozattal.

6 hónapnál fiatalabb gyermekek a Princess Cruises hajótársaság hajóútajain nem vehetnek részt, valamint a hajótársaság fenntartja a jogot, hogy a 6 hónap és 17 év közötti utasok létszámát korlátozza.

6 hónaposnál idősebb, de egy évnél fiatalabb gyermekek részt vehetnek a következő térségekben induló hajóutakon: Alaszka, Kanada és New England, Karib-térség, Európa, Mexikó és a Panama-csatorna.

Csak a már egy éves kort betöltött gyermekek vehetnek részt a következő térségekben induló hajóutakon: Afrika, Antarktisz, Ázsia, Ausztrália és Új-Zéland, Dél-Amerika, Hawaii, Tahiti, Indiai-óceán és a világ körüli utazások.

A hajóutakhoz kapcsolódó szárazföldi programokon való részvétel minimum korhatára 6-12 hónap az útvonal függvényében.

Egészségügyi előírások

Nem vehetnek részt a Princess hajóútajain olyan kismamák, akik a hajóút folyamán vagy akár annak az utolsó napján a 24. terhességi hétbe lépnek. Minden kismama köteles orvosi igazolást vinni magával, amelynek másolatát előzőleg irodánkban is le kell adnia. Ezzel az orvos igazolja, hogy a kismama egészséges, utazhat. Az igazolásnak tartalmaznia kell a szülés várható időpontját is.

Kérjük, hogy azok az utasok, akik állandó jelleggel orvosságot szednek, a kézitáskájukban tartsák gyógyszerüket, és lehetőség szerint pluszadagot is hozzanak magukkal váratlan helyzetekre. Amennyiben valaki műtéten vagy egyéb komoly gyógyászati kezeléssel esett át nem sokkal az utazást megelőzően, az legyen kedves és konzultáljon kezelőorvosával, továbbá a zárójelentését vigye magával a hajóútra.

Utazás előtt valamennyi utasnak célszerű konzultálnia házi orvosával az egyes kikötőállomásokon esetlegesen szükséges vagy ajánlott **védőoltások**ról. A kötelező védőoltások listáját a 'Travel Summary' tartalmazza.

Cruise Plus® Hotel Packages - szállodai csomagok a hajóút előtt vagy után

A 'Cruise Plus® Hotel Packages' program keretében lehetőség nyílik meghosszabbítani a hajóút előtt vagy után az utazást a hajótársaság által ajánlott, gondosan válogatott szállodák egyikében. Ebben az esetben, a hajótársaság képviselője már a repülőtéren várja Önt. A program árában benne van a repülőtér és a szálloda közötti transzfer ill. a szálloda és a kikötő közötti transzfer is. Amennyiben a programok közül rendel, legkésőbb 45 nappal az indulás előtt el kell juttatni a hajótársaságnak a repülőjárat adatait (járatszám, indulási és érkezési idő)

Nyelvtudás

A hajótársaság hajóin nincs magyar nyelvű asszisztencia. A hajóút előtt az úti dokumentumok idegen (angol) nyelvű honlapról tölthetők le, a dokumentumok is angol nyelvűek. Szükség esetén a letöltésben kollégáink segítségére lesznek.

A hajóút alatti kommunikáció és a fakultatív programok is idegen nyelven történnek. Mindezek miatt javasolt minimális idegennyelv-ismeret. A hajótársaság hajóin az angol a hivatalos nyelv.

UTAZÁS AZ INDULÁSI KIKÖTŐBE

Kérjük, legyen körültekintő a repülőjáratok kiválasztásánál! Tengerentúli indulás esetén a hajóutak előtt legalább 1-2 éjszakás tartózkodást javasolunk utasainknak az induló kikötővárosban vagy annak közelében. A hazainduló járat kiválasztásánál se feledjen elegendő időt hagyni a kikötési időpont és a repülőgép indulása között.

Transzfer

A hajótársaságtól tudunk transzfert rendelni külön felár ellenében. A transzferek csak aznapi érkezés esetén rendelhetők. Az aktuális árakról érdeklődjön munkatársunknál. A transzfer legkésőbb 10 nappal indulás előttig rendelhető meg a pontos járatszámok és menetrend megadásával.

MINDENKI A FEDÉLZETRE!

Beszállás

A beszállás 3-4 órával az indulás előtt kezdődik, és útvonalanként változik. Az adott esetben érvényes időpont a hajójegyben fel van tüntetve, ezért kérjük Önt, ne feledje el megnézni azt.

A pontos érkezés az utas felelőssége (eltekintve attól az esettől, amikor a Princess szállítja a beszállás helyszínére az utast). Amennyiben legalább egy órával a hajó indulása előtt az utas még nincs a fedélzeten, a hajótársaságnak jogában áll feltételezni, hogy nem szándékozik utazni. Ez esetben törlik a nevére szóló foglalást és 100%-os lemondási díjat számítanak fel, azaz az utast visszatérítés nem illeti meg. Európán kívüli indulásoknál a hajótársaság kérheti, hogy már 2 órával indulás előtt minden utas tartózkodjon a fedélzeten.

Utasfelvétel (check-in)

A kikötőbe érkezés után először le kell adni a Princess - bőröndcímkevel ellátott csomagokat a hoszteszeknek. Kérjük, hogy minden régi légitársasági csomagcímke-távolítsanak el a poggyászról.

Készítse elő útlevelét, hajójegyét, majd mutassa be dokumentumait a recepciók egyikének, s ezt követően máris beszállhat. A recepció átad Önnek egy Vendégekártyát (**Cruise Card**), mely a továbbiakban az Ön személyazonosító kártyája lesz, és amelyet minden beszállásnál fel kell majd mutatnia. Kérjük, vigyázzon rá! A Vendégekártya a hajón egyfajta **hitelkártyaként** is működik, tehát akkor is fel kell mutatnia, amikor a fedélzeten vásárol.

Az utasok csomagjait a beszállást követő két órán belül szállítja a kabinba a kabinszemélyzet.

Expressz Check-In: lásd az adatlapnál.

Készpénzkímélő utazás

A hajón nincs folyamatos készpénzes fizetés, a hajótársaság minden fedélzeti kiadást az utas vendégekártyájára (Cruise Card) terhel. Az utas a hajóút végén tételes kimutatást kap a kiadásokról, melynek összegét az utazás végén készpénzzel vagy dombornyomott bankkártyával/hitelkártyával (VISA, MasterCard, JCB Card, American Express/Optima) egyenlíthet ki.

Azok az utasok, akik készpénzzel rendezik számlájukat, a hajóút elején depozitot (300 USD/fő) kell letenniük.

Fizetés hitelkártyával: Ha Ön hitelkártyával szeretne fizetni, a hajóút elején regisztráltatnia kell hitelkártyáját. A hajóút utolsó napján kézhez kapja a kiadásait tartalmazó tételes számlát, melynek összegével megterhelik az Ön hitelkártyáját/bankkártyáját. Csak dombornyomott kártya használható a hajón.

Amennyiben hitelkártyás fizetést választ, a hajóút során költségeit folyamatosan zárolják a kártyáján.

AZ „ÚSZÓ SZÁLLODA”

Recepció

A recepció a nap 24 órájában áll az utasok rendelkezésére. Ön itt ellenőrizheti házi bankszámláját, érdeklődhet a fedélzeti szolgáltatások iránt, kérhet ébresztőt stb., ugyanúgy, ahogy egy szállodai recepción. A recepciók ezen kívül a pénzügyi tranzakciók bonyolítását, a postai ügyintézését is végzik, valamint vám-és pénzügyőri feladatokat is ellátnak, és felügyelik a személyi széfeket.

Kabin

A kabinban talál majd egy Princess - dossziét, benne egy általános információkat tartalmazó füzetrel, a fedélzeti szolgáltatások árlistájával, a 'Room Service' étlapjával, a kabinba kérhető reggeli étlapjával stb.

A kabinokban a légkondicionálás szabályozható. Hajszáritó minden kabinban van. A kabinok felszereltségéhez hozzátartozik a széf is, melynek kezelése egyszerű. Ha Önnek kényelmesebb, választhatja a Recepción található széfszolgáltatást is.

Az Ön kényelmét a kabinszemélyzet biztosítja.

Room Service

A Room Service étlapjából Ön reggelit (szűkített választékú, ún. kontinentális reggelit), napközben pedig italokat és snacket is rendelhet az étlapon való bejelöléssel. Ebéd és vacsora csak rendkívüli esetekben (pl. betegség) szolgálható fel kabinban.

Reggeli a kabinban

Ha a kabinban szeretne reggelizni, a kabinban elhelyezett menülistán be kell jelölnie a kért reggelit, és lefekvés előtt el kell helyeznie a bejelölt listát a kabinajtón. A kabinban felszolgálásra kerülő reggeli szűkített választékot tartalmaz. A szolgáltatás ingyenes.

Elektromos áram

A fedélzeten 110V-os feszültségen működtethetők az elektromos készülékek. A fürdőszobában csak borotvát szabad használni. Az elektromos csatlakozók aljzata az amerikai szabványt követi. Átalakító a hajón nem beszerezhető, ezért, kérjük amennyiben szüksége lenne 220V-ra, mindenképpen vigyen magával ehhez szükséges átalakítót.

Nemzetközi telefonhívások

A hajón lévő műholdas telekommunikációs rendszer segítségével Ön a világ bármely pontjára telefonálhat családjának, barátainak.

Mobiltelefonok használata

Az európai hajóutak esetében általánosan elmondható, hogy a kikötések idején, ill. hajózás közben a szárazföldhöz közeli pontokon a mobiltelefonok jól használhatók. Kérjük, utazása előtt érdeklődjön a hazai mobilszolgáltatóknál, ill. figyelmesen olvassa el a fedélzeten található tájékoztatókat.

Televízió és rádió

Minden kabinban található rádió- és televíziókészülék számos csatornával (hírműsorokkal, sporttal és mozifilmekkel). A lehetőségekről a kabinban elhelyezett „műsorrend” tájékoztatót.

Internet és e-mail

Valamennyi Princess - hajón hozzáférhető az internet, és fogadható, illetve küldhető webalapú e-mail üzenet, de az otthonról hozott, vezeték nélküli laptop is használható. Az Internet Café ad otthont az internet elérhetőséggel rendelkező számítógépparknak. Az Internet használat áráiról az ügyfélszolgálati recepción adhatnak felvilágosítást.

Ügyfélszolgálati recepció

A lobbyban található recepción számtalan dolog intézhető: utazási csekket beváltani, bélyeget venni, itt kell rendezni a hajószámát, és az esetlegesen eltűnt tárgyakról is itt érdemes érdeklődni.

Orvosi ügyelet

A fedélzeten orvosi rendelő található, melyben teljes állású diplomás orvosok és ápolók dolgoznak. A rendelő naponta két alkalommal tart nyitva, de vészhelyzetben a nap 24 órájában rendelkezésre állnak az itt dolgozók. A szolgáltatások térítés ellenében vehetők igénybe, a látogatás díját automatikusan hozzáadják a fedélzeti számlához.

Tengeribetegségben szenvedő utasaink a tünetek kezelésére ingyenesen kapnak tablettát.

A várandós kismamáktól, az idős utasoktól, ill. azoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a Princess orvosi igazolást és a rendszeresen szedett gyógyszerek listáját kéri.

'Princess Patter'

A hajó saját kiadványa, melyet az utasok minden nap kézhez kapnak, és amelyben az aznapi események időpont és helyszín szerint fel vannak tüntetve.

Ön minden este a kabinjában találja a következő nap hírlevelét. Segítséget nyújt Önnek abban, hogy hajóútja során ne maradjon le egyetlen programról sem, továbbá rengeteg hasznos információt tartalmaz az éttermek, bárók nyitvatartási idejétől kezdve a szórakozási lehetőségek felsorolásán át a napi öltözködési tanácsokig.

Dohányzás

A hajón kizárólag a kijelölt területeken engedélyezett a dohányzás. A színházteremben, az éttermekben, bárókban és kávézóknak, a kaszinóban, valamint a liftben nem dohányozhatnak a vendégek.

A Princess Cruises hajótársaság módosította/szigorította a fedélzeti dohányzásra vonatkozó előírásait

A Princess Cruises hajótársaság számára fontos, hogy vendégei zavartalanul élvezzék hajóútjukat. Ezt szem előtt tartva az összes Princess hajó fedélzetén megnövelték a nem-dohányzó területeket. A szigorítás a 2012. január 15-e után induló hajóutakra vonatkozóan lép érvénybe. Az új rendszabály értelmében a dohányzás a hajók legtöbb részén tilos, beleértve a kabinokat, lakosztályokat és az ezekhez esetlegesen tartozó balkonokat is. Azoknak, akik a szabályt megszegik, minden egyes szabálysértés alkalmával 250 USD összegű büntetést kell fizetniük a fedélzeten. Az összeget minden esetben az utas fedélzeti számlájára terhelik. Dohányozni a továbbiakban kizárólag a kijelölt fedélzeti részeken és a szivar-szobákban* lehet.

Biztonsági okokból fontos, hogy a dohányzó utasok a csikkeket megfelelően oltják el, és égő csikket soha ne dobjanak ki a hajóból, mert visszakerülhet a fedélzetre és tüzet okozhat.

* A szivar-szobák elérhetősége esetleges, hajótól függ.

Fényképezés, videokamera használata a hajón

A Princess - hajókon minden további nélkül engedélyezett a fényképezőgép és a videokamera használata, kivéve a show-műsorokat, ahol a szerzői jogok miatt tilos az utóbbit használni.

Postai szolgáltatások

A recepción kapható a hajóút folyamán érintett országok többségének hivatalos postai bélyege, és ugyanitt egy postaláda is található, amelybe a postai küldeményeket be lehet dobni.

Könyvtár

A hajókon jól felszerelt könyvtár található (különböző nyelvű könyvek, kortárs és klasszikus szerzők), valamint olyan társasjátékok, mint a sakk, kártyák, műveltségi játékok stb. A nyitva tartásról a 'Princess Patter' tájékoztat.

Ruhatisztítás

A ruhatisztító szolgáltatásainak köre és az árlista a kabinban megtalálható. Önnek nem kell mást tennie, csak külválógatni a mosandó és vegyileg tisztítandó ruhákat, elhelyezni a ruhatisztító zsákban, és 48 órán belül a tiszta és vasalt ruha már újra a kabinjában lesz.

Állatok

A Princess Cruises járataira az utasok állatot nem vihetnek.

Ünnepek

Amennyiben a hajóút időtartama alatt ünnepli a születésnapját, nászútját, házassági évfordulóját, és erről legalább 45 nappal indulás előtt tájékoztatja a hajótársaságot, akkor a Princess személyzete megpróbálja igazán emlékezetessé varázsolni az eseményt.

ÖLTÖZKÖDÉSI TANÁCSOK

Hogyan öltözködjünk?

A Princess nem ír elő szigorú öltözködési etikettet az estekre sem. Az öltözködési ajánlásokat a napi hírlevél, a 'Princess Patter' tartalmazza:

„smart casual” – hétköznapi viselet

„formal” - elegáns öltözet (hölgyeknek koktéluhuha /estélyi ruha, férfiaknak szmoking vagy sötét öltöny) – a gálavacsorákra javasolt öltözet

Napközben – akár a hajón tartózkodunk, akár kimegyünk a partra – kényelmes, laza viselet és lapos sarkú, kényelmes cipő ajánlott. Javasoljuk, hogy a parti kirándulások idején is kényelmes cipőt viseljen, s legyen Önénél szalmakalap vagy valamilyen más sapka a napsütés ellen. A múzeumok, mecsetek, templomok látogatása során tanácsos (sőt, sok esetben kötelező) a szolid, konzervatív öltözet. A hölgyek nadrágot vagy térd alá érő szoknyát viseljenek, a rövidnadrág és az ujjatlan felsőrész nem megengedett. Ruhatarából ne maradjon ki a meleg pulóver sem, hiszen az esték a tengeren olykor meglehetősen hűvösek.

A hajó zárt termeiben (hall, éttermek, színháztermek stb.) központilag beállított és szabályozott a légkondicionálás. Néha, egy-egy nagyon meleg napon a nyitott fedélzetről belépve a zárt fedélzet hűvösnek is tűnhet, amit célszerű figyelembe venni a ruhadarabok összeválogatásánál.

ÉTKEZÉSEK ÉS ITALFOGYASZTÁS

VACSORA

A Princess-hajókon számos formában és a vendég által választott időben költethető el a vacsora.

Alternatívák:

Anytime Dining, Traditional Dining, Specialty Dining, Casual Dining

Traditional Dining – Ültetett vacsora és a Princess díjnyertes konyhája, mely minden nap azonos időben, kb. 18.00 (első ültetés) és 20.15 (második ültetés) órakor várja elegáns étteremben vendégeit. Az időpont hajónként és útvonalanként eltérő lehet.

Anytime Dining – Rugalmasság: 17.30 és 22 óra között bármikor igénybe vehető ültetett étkezési forma. A menüválaszték megegyezik az ültetett vacsora menüjével.

Ez a típusú étkezés a Pacific Princess, Regal Princess, Royal Princess és az Ocean Princess hajókon nem foglalható.

Specialty Dining – Különleges éttermek, különleges ételek. Olasz trattoria, New York-i steakhouse stb. (foglалási díj esetében vehetők igénybe)

Casual Dining – Minden hajón széles választék várja a vacsora ezen változatát választó utasokat.

24 órás büfé	Pizzéria
Late-night bistro	Burger & hot dog grill
Patisserie	Ice Cream Bar
Wine and caviar bar	24 órás szoba szerviz

VACSORÁK SZÁMA

Utazás időtartama	Formális vacsora	Egyszerű vacsora
2-6 nap	1	1-5
7-13 nap	2	5-11
14-20 nap	3	11-17
21-28 nap	4	17-24
29 v. több nap	Min. 5	24 v. több

Italfogyasztás

A büférendszerű étkezéseknél, valamint a grill- és snack-bárokban Ön az alábbi italokat fogyaszthatja térítésmentesen: kávé, tea, tej, jeges víz, gyümölcslevek.

Az ültetett ebédek és vacsorák során csak a jeges víz fogyasztása ingyenes, minden egyéb italért fizetni kell. Ugyancsak fizetni kell a bárokban fogyasztott alkoholos és alkoholmentes italokért.

A tengeren nem szolgálnak fel alkoholtartalmú italokat 21 év alatti utasoknak. A kikötőkben a helyi jogszabályokban rögzített korhatárhoz (rendszerint 18 vagy 21 év) igazítják a kiszolgálást.

A Duty Free Shop-ban vagy a szárazföldi kikötések alkalmával vásárolt alkoholt az utas nem tarthatja magánál. Ezeket a hajóút utolsó napján viszi a személyzet a kabinokba.

Bárok és kávézók

Üdítők, koktélok és egyéb italok széles választéka áll rendelkezésre a hajó bárjaiban és kávézóiban.

A bárokban vagy az étteremben felszolgált italok után 15% service charge-ot (felszolgálási díj) számítanak fel, és ez a vásárolt ital árával együtt jelenik meg az Ön számláján.

Speciális étrendek

Ha Önnek speciális étrendre van szüksége (ételallergia, diéta stb.), azt célszerű már a hajóút foglalásánál regisztráltatni (általában legkésőbb 6 héttel az indulás előtt), a hajóút elején pedig jelezni kell az étteremben.

SZOLGÁLTATÁSOK

Parti kirándulások

Az egyes kikötési pontokon a Princess változatos parti kirándulásokat kínál az utasok számára helyi idegenvezetőkkel. A kirándulásokról előzetesen az interneten, a hajótársaság oldalán talál bővebb leírást.

Megérkezéskor a kabinban a kirándulások teljes listáját és rövid leírását megtalálja. Önnek csak ki kell töltenie a kabinjában elhelyezett jelentkezési lapot, és leadnia a „Kirándulások”/ "Shore Excursion" elnevezésű pultnál. A kirándulás költségeivel megterhelik az Ön hajón nyitott számláját.

Figyelem! Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos túrákon limitált a résztvevőszám, ezért azt javasoljuk, hogy már a hajóút elején jelentkezzen a kiválasztott kirándulásokra. A „Kirándulások” iroda nyitvatartási idejét a hajótársaság helyben nyomtatott „napilapjának” – Princess Patter – oldalain megtalálja. A parti kirándulásokra már itthon az interneten keresztül előzetesen is lehet foglalni. A kirándulások legkésőbb 10 nappal indulás előtt foglalhatóak, és ezen ideig van lehetőség a már befoglalt kirándulások módosításra, esetleges törlésére is. 10 napon belül nincs lehetőség módosításra, törlésre. Az addig befoglalt kirándulásokat az utas számlájára terhelik. Bővebb tájékoztatást irodánkban kaphat.

A kirándulások természetesen nem kötelezőek: utasaink egyéni programot is kialakíthatnak, egyéni felfedező utat is tehetnek a parton.

Fitnesz & szépségápolás

A nyaralás többek között arra is kiváló alkalom, hogy a mindennapi rohanás után kicsit többet foglalkozzunk kondíciónkkal. A Princess-hajók fitnesztermeiben a legmodernebb gépek várják a sportolni vágyókat. A fedélzeti futópályát, a szaunát, a jacuzzi- és úszómedencéket is meg kell említenünk, hisz mind-mind megannyi lehetőség az aktív pihenésre.

Napozás, napágyak a fedélzeten

A nyitott fedélzeteken mindenütt napozóágyak sokasága várja a vendégeket, természetesen ingyenesen. Strandtörülközőkről szintén a hajótársaság gondoskodik, a kabinokban elhelyezett törülközők a vendégek rendelkezésére állnak.

Legyen óvatos napozás közben! A tengeri szél miatt Ön nem érzi a nap égető hatását. Védje bőrét megfelelő naptejgel!

UTAZÁS GYERMEKEKKEL

A hajótársaság nagy örömmel fogadja utasai között a gyermekeket.

Gyermekközpont

A gyermekközpont a 3-17 év közötti korosztályoknak nyújt kikapcsolódást és szórakozást a Regal, Coral, Island, Sun, Dawn, Sea, Diamond, Sapphire, Caribbean, Grand, Golden és Star Princess fedélzetén.

Minimum 20 fős gyermekcsoport esetén a szórakoztató központ a Royal, Tahitien, és Pacific Princess fedélzetén is megnyílik.

Princess Pelicans Club: 3-7 év közötti gyerekeknek

Princess Pirateres Club: 8-12 év közötti gyerekeknek

Gyermekekre vonatkozó Princess-előírások, illetve fedélzeti szabályok

1) A 3 év alatti gyermekek csak szülői kísérettel látogathatják a játszóházat.

2) 6 hónapnál fiatalabb gyermekek a Princess Cruises hajótársaság hajóútajain nem vehetnek részt, valamint a hajótársaság fenntartja a jogot, hogy a 6 hónap és 17 év közötti utasok létszámát korlátozza.

3) A hajóutakhoz kapcsolódó szárazföldi programokon való részvétel minimum korhatára 6-12 hónap az útvonal függvényében.

4) 3 év alatti gyermekek nem használhatják az Ifjúsági és Tinédzser Központot, amelynek munkatársai nem kötelesek ellátni gyermekfelügyelettel kapcsolatos feladatokat. Gyermekfelügyelet kizárólag az előre meghirdetett időpontban vehető igénybe, ezen túlmenően a szülők, utastársak feladata a gyermekek felügyelete.

5) A Princess-hajókon nincs baby-sitter szolgáltatás. Csoportos gyermekfelügyelet 3-12 éves gyerekek részére a kikötések alatt különdíj ellenében vehető igénybe.

6) 18 év alatti gyermek a diszkóban nem tartózkodhat 22 óra után, csak felnőtt kísérettel vehet részt esti show-műsorokon, a jacuzzit csak felnőttel együtt használhatja.

7) 21 év alatti utas a kaszinóban nem játszhat, nem fogyaszthat alkoholtartalmú italt. Minden fiataltól kérhetnek fényképes igazolványt.

SZÓRAKOZÁS

Show-műsorok, revük, táncpartik

A 7 vagy többéjszakás utak esetében min. 4 alkalommal várják változatos esti show-műsorokkal az utasokat.

Ne felejtse otthon senki a tánccipőjét, mert szinte minden este lehetőség nyílik koptatni a cipőtalpat. A Princess élő zenével várja a táncos kedvű utasokat.

Akik karibi hajóutat választanak, ne feledkezzenek meg klasszikus karibi öltözetről, amennyiben szívesen részt vennének a hajótársaság által megrendezett, Island Night elnevezésű esti partin.

Mozi

A Princess Patter-ben feltüntetik a moziműsört is. Bizonyos hajókon már várja a vendégeket a 300 fős, szabadtéri filmvetítés (*Movies Under the Stars*) is.

Kaszinó

Ha Ön szeret játszani, próbáljon szerencsét a fedélzeten! Rulett, black-jack, bingo, nyerő automaták és megannyi más játék várja a vállalkozó kedvéket. A kaszinó a kikötések alatt zárva tart.

21 év alatti vendégek nem látogathatják a kaszinót.

Butik

Duty-free butik, ahol kedves emlékeket vehetünk, illetve az otthoniaknak szerezhetünk meglepetést. A Princess Patter ad tájékoztatást arról a kivételes lehetőségről, amikor mindezeket az ajándéktárgyakat még kedvezőbb áron lehet megvásárolni.

A Duty Free Shop cigarettákat, borokat és röviditalokat is kínál (az alkoholtartalmú italok csak a hajóút utolsó napján vehetők át). A Duty Free Shop a kikötések alatt zárva tart.

Fotósarok

Fényképészek és videósok feladata, hogy megörökítsék az Ön nyaralásának legszebb pillanatait. Jelen vannak a gálavacsorán és egyéb fontos eseményeken, sőt a parti kirándulásokon is dolgoznak. Az elkészült fotókat a fotósarokban kiállítják, és Ön megvásárolhatja legjobban sikerült képeket.

A HAJÓÚT VÉGE, KIJELENTKEZÉS

Az utolsó este

A kabin-stewardtól minden utas megkapja a kiszállás menetéről szóló levelet, mely tartalmazza a bőröndcímkeket is. A felcímkézett bőröndöket (a régi címkék eltávolítása után) lefekvés előtt ki kell tenni a folyósóra.

A személyes iratokat, törékeny dolgokat és gyógyszereket javasoljuk a kézi poggyászban tartani.

A hajótáraság a kabinban felejtett dolgokért nem vállal felelőséget.

Kiszállás

A helyi szabályok szerint az utasok addig nem hagyhatják el a hajót, amíg a bőröndöket a személyzet nem szállította ki, ezért reggeli után célszerű a hallban helyet foglalni, és békésen várni, amíg meg nem érkeznek a vámtisztek a kitöltendő vámnyilatkozatokkal. A nyilatkozatban fel kell tüntetni a hajón, illetve a kikötőállomásokon vásárolt árucikkeket.

Élelmiszer nem vihető be az Egyesült Államok területére.

Azokat, akik a hajótársaság által biztosított transzfert szolgáltatást ill. szállást foglaltattak, a Princess hoszteszei segítik a továbbiakban.

A kiszállás maximum 4 órát vesz igénybe. Akiket esetleg rokonok, barátok várnak a kikötőben, mindenképpen hívják fel erre az ismerősök figyelmét.

Borravaló

A hajószemélyzet azon tagjait, akiknek a szolgáltatásával elégedettek utasaink, borralalóval szokás jutalmazni. A borralaló összege 10,50 USD naponként és fejenként, (11,00 USD / fő / nap mini lakosztály, lakosztály esetén) – ez az összeg fedezi a kabinszemélyzet, illetve az éttermi felszolgálók munkájának díjazását. Az utasok fedélzeti folyószámláján a hajóút végén automatikusan megjelenik a borralaló összege.

A „folyószámla” rendezése

Ha Ön készpénzzel fizet, erre a kikötés reggelén kerül sor. A 'Princess Patter' hírlevél tartalmazza majd, hogy hol történik a számla rendezése. (A kényelem érdekében erre nem a recepció, hanem egy erre kijelölt teremben, pl. konferenciaterem kerül sor.)

Hivatalos pénznem a fedélzeten

A hajók fedélzetén a hivatalos pénznem az USD, kivéve a Sun Princess, Sea Princess és Dawn Princess, amikor Ausztrália térségében hajóznak. Ezekben a hajókon az ausztrál térségben a hivatalos pénznem az AUD.

Kellemes és élményekben gazdag utazást kívánunk! Reméljük, hogy Princess - vakációja révén Ön is a hajós üdülő utak szerelmesévé válik, és egy másik útvonalon, egy másik hajóúton ismét üdvözölhetjük!

a TENSI HOLIDAY hajós csapata

Kedves Utasunk!

Ön a PRINCESS szolgáltatásait, a „hajós élet” írott-íratlan szabályait bemutató, általános tájékoztató anyagot tart a kezében. A Princess flottája 17 hajóból áll, az egyes hajók „élete” a fent leírtaktól kisebb részletekben eltérhet. Kérjük, utazás előtt tekintse át jegyfűzetének információs oldalait is, a fedélzeten, hajóútja során pedig kísérje figyelemmel a napi hírlevélben (Princess Patter) leírtakat. A Travel Summary és a Princess naponta megjelenő fedélzeti hírlevele számítanak az adott hajóútra érvényes információforrásnak.

Néhány további általános információ:

- **Betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás:** Külföldre történő utazás előtt javasoljuk általános, mindenre kiterjedő utas- és balesetbiztosítás megkötését. Bizonyos országokban az országba való belépés feltétele az érvényes utasbiztosítás megléte.
- **Gyógyszerkivitel:** A rendszeresen szedett gyógyszerek között lehetnek antidepresszánsok, altatók, nyugtatók, hangulatfokozók, hangulatjavítók, kábítószeres és daganatos betegségek fájdalomcsillapítására szolgáló készítmények, melyek esetében a határátkelőhelyen szükség van olyan igazolásra, amely tartalmazza a kezelő orvos azonosítására alkalmas adatokat, a beteg személyi azonosítására alkalmas adatokat, a beteg által rendszeresen szedett gyógyszerek nevét, hatóanyagát, hatáserősségét és a kezelőorvos által megállapított napi adagolást. Az igazolást annál az orvosnál szerezhethjük be, aki a gyógyszert számunkra rendszeresen felírja.
- **Védőoltások:** Külföldi nyaralás, munkavállalás, tanulás előtt célszerű tájékozódni, hogy milyen védőoltások szükségesek, mely gyógyszereket ajánlatos szedni és milyen a közegészségügyi helyzet az adott országban. Részletes információkért kérjük, tekintse meg az Országos Epidemiológiai Központ (OEK) nemzetközi oltóközpontjának tájékoztatóját (www.oek.hu).
- Irodánk az utazás ideje alatt általában érvényes **időjárési viszonyokról** a Tensi katalógusokban a hasznos információknál, illetve a honlapon (www.tensi.hu) általános tájékoztatót nyújt, de kérjük hogy tájékozódjanak egyéb fórumokon is. Természetesen nincs arra garancia, hogy az időjárás a megszokottak szerint alakul.
- Egyéni utazás esetén a helyszínen, illetve az utazás során irodánk nem biztosít magyar nyelvű képviselőt (idegenvezetőt vagy asszisztenciát). Amennyiben probléma merülne fel és a probléma helyszínen nem megoldható, kérjük vetessen fel jegyzőkönyvet.